



Scheda di Obiettivo BDSR-002-2022

Realizzazione della prima versione del portale per la gestione della banca dati nazionale delle strutture ricettive

AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI DI DATAMANAGEMENT MEDIANTE ORDINATIVO DI FORNITURA NELL'AMBITO DELL'ACCORDO QUADRO PER I SERVIZI APPLICATIVI DI DATA MANAGEMENT PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI STIPULATO DA CONSIP - ID 2212 – LOTTO 1

CIG DERIVATO 9144969B25 – CUP J81F22000000001

Versione: 3.0

Data: 28/10/2022

TABELLA DELLE VERSIONI			
Data	Versione	Descrizione	Par. modificati
18/07/2022	1.0	Prima redazione del documento	Tutti
21/09/2022	2.0	Aggiornamento post revisione congiunta	Tutti
23/09/2022	2.1	Revisione deliverable e aggiornamento post revisione congiunta	Tutti
28/10/2022	3.0	Revisione modalità fatturazione	Tutti

Scheda Intervento

Titolo obiettivo	Realizzazione della prima versione del portale per la gestione della banca dati nazionale delle strutture ricettive			
Valore economico dell'obiettivo	€ 955.616,84			
Descrizione dell'intervento	<p>Sulla base del decreto ministeriale prot. 1782 del 29 settembre 2021, la Banca Dati delle strutture ricettive e degli immobili destinati alle locazioni brevi è istituita presso il Ministero del Turismo ed ha il compito di raccogliere e ordinare le informazioni mediante un codice identificativo da utilizzare in ogni comunicazione inerente all'offerta e alla promozione dei servizi all'utenza. Le Regioni e le Province Autonome, con un'apposita piattaforma informatica, trasmetteranno i dati in loro possesso per l'implementazione della Banca Dati Nazionale e l'attivazione del CIN (Codice Identificativo Nazionale).</p> <p>Nell'ambito della presente scheda è prevista la realizzazione della prima versione base del portale per la gestione della banca dati, con riferimento alle funzionalità indicate nelle successive sezioni della scheda.</p>			
Responsabile intervento (fornitore)	Michele Carlo Rutigliani (Accenture)			
Responsabile intervento (MITur)	Martina Rosato			
Ciclo di vita	Iterativo			
Data inizio	01/07/2022			
Data fine	10/10/2022			
Servizio Attivato	LA.DW.1 - Sviluppo e manutenzione evolutiva di software ad hoc	LA.DW.1 - Sviluppo e manutenzione evolutiva di software ad hoc	LA.DW.1 - Sviluppo e manutenzione evolutiva di software ad hoc	LA.DW.2 - Parametrizzazione e Personalizzazione di soluzioni commerciali
Metrica	Team Ottimale	Consumo GG/PP	Punti Funzione	Team Ottimale
Tariffa	195,70 €	€ 248,12*	€ 102,00	€ 192,50
Quantità	1.710	1.782	500	664
Importo	334.647,00 €	442.149,84 €	51.000,00 €	€ 127.820,00

* La tariffa è stata calcolata con media delle tariffe delle singole figure professionali previste da contratto

Descrizione dell'intervento

L'intervento relativo alla presente scheda obiettivo ha come ambito:

Linea di Servizio	Attività
<p>LA.DW1 - Sviluppo e manutenzione evolutiva di software ad hoc, LA.DW.2 - Parametrizzazione e Personalizzazione di soluzioni commerciali</p>	<p>La scheda è relativa all'implementazione di un portale per la gestione della banca dati nazionale delle strutture ricettive e delle locazioni brevi, sulla base di quanto indicato all'interno del decreto ministeriale prot. 1782 del 29 settembre 2021. Le macrofunzionalità realizzate, al fine di coprire la gestione base di tutte le tipologie di strutture per tutte le regioni, saranno le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accesso con SPID. • Registrazione delle strutture ricettive e delle locazioni brevi esercitate sia in modalità imprenditoriale che non, da parte dei singoli soggetti (persone fisiche/giuridiche), con riferimento a strutture per le quali non è previsto il rilascio di un Codice Identificativo Regionale (CIR). • Gestione di un cruscotto per le regioni in cui definire quali siano le tipologie di strutture per le quali è previsto il rilascio di un CIR. <p>Di seguito si riportano le attività in ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attività di analisi funzionale dei requisiti per dettagliare l'esigenza del cliente e definire le singole funzionalità da implementare. • Protezione dei dati personali e requisiti IT Security: <ul style="list-style-type: none"> ○ Produzione dell'informativa per la somministrazione agli Interessati da esporre sul Portale ○ Definizione requisiti IT Security in ottica di protezione dei dati personali by design ○ Definizione di Misure di Sicurezza di Processo e IT per la realizzazione e l'esercizio di sistemi. • Progettazione architetture della soluzione, nel rispetto dei principi di security by design e privacy by design. • Redazione della documentazione di progetto. • Disegno ed implementazione della base dati. • Sviluppo del software a livello di componenti di frontend e backend, compresa l'elaborazione dei dati caricati massivamente dalle regioni e l'implementazione dei controlli di data quality. • Esecuzione dei test di integrazione/funzionali per la verifica della rispondenza del software alle esigenze espresse. • Esecuzione dei test di sicurezza (SAST/DAST) sul software sviluppato con l'obiettivo di risolvere eventuali vulnerabilità riscontrate. • DevOps/Release management - Supporto allo sviluppo delle pipeline (realizzate nell'ambito delle schede infrastrutturali) di Continuous Integration/Continuous Deployment per il delivery e la promozione del software nei diversi ambienti. • Supporto al collaudo. • Predisposizione, esecuzione e reporting test di performance.

Pianificazione, deliverable e stima

Fermo restando quanto riportato nella documentazione contrattuale e all'interno del Piano di Qualità Specifico del presente Contratto Esecutivo, le informazioni riportate di seguito in merito a "pianificazione" e "deliverable" sono da intendersi in deroga rispetto a tale documento per la presente scheda obiettivo.

Pianificazione:

Sprint	Fase	Criterio di Uscita	Data inizio	Data fine
1	Sprint	Approvazione sprint	01/07/2022	31/07/2022
	Validazione dello sprint		03/08/2022	04/08/2022
2*	Sprint	Approvazione sprint	01/08/2022	30/09/2022
	Documentazione	Consegna		
NA	Collaudo finale	Accettazione (verifica di conformità)	01/10/2022	10/10/2022

* In deroga a quanto previsto contrattualmente, lo sprint avrà una durata maggiore di un mese per consentire la corretta esecuzione e coerenza di tutte le attività previste.

Deliverable:

Sprint	Fase	Deliverable	Data fine
1	Sprint	<ul style="list-style-type: none"> • (BDSR-002-2022_01) Specifiche funzionali (DOCX) • (BDSR-002-2022_02) Piano di test (XLSX) con esito esecuzione • Sviluppo delle seguenti macrofunzionalità (il codice sorgente sarà consegnato sul repository GIT del cliente): <ul style="list-style-type: none"> ○ Accesso tramite SPID. ○ Inserimento nuova struttura ricettiva da parte di persone fisiche titolari o gestori di strutture ricettive e/o locazioni brevi in forma non imprenditoriale nelle Regioni che non dispongono di leggi regionali per CIR o di una Banca Dati regionale. ○ Calcolo e presentazione del CIN. ○ Visualizzazione dell'elenco delle strutture associate a ciascun soggetto. • (BDSR-002-2022_03) Piano di adeguamento ambienti (DOCX) • (BDSR-002-2022_04) Linee guida di sviluppo sicuro (DOCX/PDF) • (BDSR-002-2022_05) Requisiti di sicurezza e di protezione dei dati personali (DOCX/PDF) • (BDSR-002-2022_06) Informativa per gli Interessati (DOCX) 	29/07/2022
2	Sprint	• (BDSR-002-2022_07) Report test di sicurezza (XLSX)	05/08/2022
		• (BDSR-002-2022_08) Report test di performance (XLSX) in ambiente di collaudo	31/08/2022

		<ul style="list-style-type: none"> • (BDSR-002-2022_09) Specifiche funzionali (DOCX) – Aggiornamento • (BDSR-002-2022_10) Piano di test (XLSX) con esito esecuzione – Aggiornamento • Sviluppo delle seguenti macrofunzionalità (il codice sorgente sarà consegnato sul repository GIT del cliente): <ul style="list-style-type: none"> ○ Estensione delle interfacce web per la gestione delle strutture di tipo alberghiero ed extra-alberghiero (gestite in modalità imprenditoriale). ○ Cruscotto regioni per la selezione delle tipologie di strutture per le quali è previsto il rilascio di un CIR. • (BDSR-002-2022_11) Piano di adeguamento ambienti (DOCX) – Aggiornamento • (BDSR-002-2022_12) Report test di sicurezza (XLSX) 	30/09/2022
	Documentazione	<ul style="list-style-type: none"> • (BDSR-002-2022_13) Modello dati (PDF) • (BDSR-002-2022_14) Lista oggetti software (XLSX) 	
-	-	<ul style="list-style-type: none"> • (BDSR-002-2022_15) Report test di performance (XLSX) in ambiente di collaudo 	07/10/2022

Stima:

Sprint	Metrica	Servizio	Tariffa	Quantità	Data inizio	Data fine	Valore economico
1	Team Ottimale	LA.DW.1	€ 195,70	1.227	01/07/2022	31/07/2022	€ 240.123,90
1	Consumo GG/PP	LA.DW.1	€ 248,12	476	01/07/2022	31/07/2022	€ 118.105,12
1	Punti Funzione	LA.DW.1	€ 102,00	250	01/07/2022	31/07/2022	€ 25.500,00
1	Team Ottimale	LA.DW.2	€ 192,50	664	01/07/2022	31/07/2022	€ 127.820,00
2	Team Ottimale	LA.DW.1	€ 195,70	483	01/08/2022	30/09/2022	€ 94.523,10
2	Consumo GG/PP	LA.DW.1	€ 248,12	1.306	01/08/2022	30/09/2022	€ 324.044,72
2	Punti Funzione	LA.DW.1	€ 102,00	250	01/08/2022	30/09/2022	€ 25.500,00

Si riporta di seguito la modalità di fatturazione prevista per la presente scheda:

- **Quota fissa**
 - 5% dell'importo totale in corrispondenza dell'attivazione della scheda.
 - 60% dell'importo del singolo sprint in corrispondenza dell'accettazione del medesimo sprint.
 - 35% dell'importo totale in corrispondenza della chiusura complessiva del collaudo della scheda.
- **Quota variabile**
 - In corrispondenza del superamento degli indici di prestazione relativi agli specifici servizi utilizzati.

Vincoli, assunzioni, punti di attenzione ed eventuali ulteriori note

#	Tipo	Descrizione
---	------	-------------

1	Vincolo	L'apertura del sistema in Esercizio è vincolata al completamento della procedura AGID per l'abilitazione del Ministero del turismo come fornitore di servizi SPID.
2	Vincolo	Per il rilascio in esercizio dello Sprint 1 dovrà essere disponibile la pagina di partenza sul portale istituzionale del Ministero del turismo, all'interno della quale sarà presente il link per l'accesso al portale della banca dati. Tale pagina non sarà sviluppata dal fornitore nell'ambito della presente scheda (fermo restando che il link da inserire all'interno della pagina sarà fornito da Accenture).
3	Vincolo	La componente infrastrutturale, comprensiva delle configurazioni necessarie per l'utilizzo di SPID, dovrà essere up&running entro: <ul style="list-style-type: none"> • Ambiente di collaudo – 26/07/2022. • Ambiente di produzione – 26/07/2022.
4	Assunzione	L'accesso al portale della banca dati, via web, sarà consentito esclusivamente tramite SPID.
5	Assunzione	La profilazione degli utenti (es: regioni, DG programmazione) sarà effettuata manualmente attraverso l'utilizzo di una whitelist, comunicata dai singoli uffici dei vari attori coinvolti (es: regioni, DG programmazione).
6	Assunzione	Si riporta di seguito l'elenco delle regioni che saranno gestite nei vari sprint: <ul style="list-style-type: none"> • Sprint 1 – Calabria, Basilicata, P.A. Bolzano, Molise, Valle d'Aosta. • Sprint 2 – Le medesime dello Sprint 1 per la parte di registrazione e visualizzazione strutture, tutte le regioni per la gestione del cruscotto.
7	Assunzione	Si assume che a ciascuna struttura sia associato un singolo soggetto che possa visualizzare/operare sulla struttura stessa.
8	Assunzione	Il footer del portale Banca Dati conterrà i medesimi link del portale istituzionale del Ministero del turismo (es: Amministrazione trasparente, Social media policy), a meno della voce "Privacy" che consentirà di effettuare il download dell'apposito documento redatto ad hoc per la Banca Dati.
9	Assunzione	La gestione dell'accessibilità sarà prevista con lo Sprint 2 (includendo quanto sviluppato nello Sprint 1).
10	Assunzione	Non è previsto il servizio di help desk (fermo restando che restano in carico al fornitore la presa in carico risoluzione degli eventuali malfunzionamenti rilevati).
11	Assunzione	La gestione dei diritti degli interessati sarà effettuata attraverso un rimando alla casella di posta elettronica del Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) del Ministero del turismo e delle regioni e province autonome.