



# Scheda di Obiettivo BDSR-008-2023

## Implementazione per portale BDSR

AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI DI DATAMANAGEMENT MEDIANTE ORDINATIVO DI FORNITURA  
NELL'AMBITO DELL'ACCORDO QUADRO PER I SERVIZI APPLICATIVI DI DATA MANAGEMENT PER LE  
PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI STIPULATO DA CONSIP - ID 2212 – LOTTO 1

CIG DERIVATO 9144969B25 – CUP J81F22000000001

Versione: 3.0

Data: 27/03/2023

## Scheda di Obiettivo BDSR-008-2023

<b>TABELLA DELLE VERSIONI</b>			
<b>Data</b>	<b>Versione</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Par. modificati</b>
22/12/2022	1.0	Prima redazione del documento	Tutti
01/02/2023	2.0	Revisione del documento	Tutti
27/03/2023	3.0	Aggiornamento attività, pianificazione e deliverable Sprint 3	Tutti

Scheda di Obiettivo BDSR-008-2023

**Scheda Intervento**

<b>Titolo obiettivo</b>	Implementazione per portale BDSR					
<b>Valore economico dell'obiettivo</b>	1.554.739,02 €					
<b>Descrizione dell'intervento</b>	L'ambito della presente scheda riguarda l'evoluzione del portale della Banca Dati delle strutture ricettive e degli immobili destinati alle locazioni brevi, sulla base di quanto realizzato nella precedente scheda obiettivo.					
<b>Responsabile intervento (fornitore)</b>	Michele Carlo Rutigliani (Accenture)					
<b>Responsabile intervento (MiTur)</b>	Filippo Corsi					
<b>Ciclo di vita</b>	Iterativo					
<b>Data inizio</b>	01/01/2023					
<b>Data fine</b>	28/04/2023					
<b>Servizio Attivato</b>	LA.DW.2 - Parametrizzazione e Personalizzazione di soluzioni commerciali	LA.DW.2 - Parametrizzazione e Personalizzazione di soluzioni commerciali	LA.DW.5 - Manutenzione Adeguata	LA.AI.1 - Supporto specialistico	LA.DW.5 - Manutenzione Adeguata	LA.DW.3 - Gestione applicativa e basi dati
<b>Metrica</b>	Punti Funzione	Consumo GG/PP	Consumo GG/PP	Team Ottimale	Team Ottimale	Consumo GG/PP
<b>Tariffa</b>	102,00 €	€ 242,50*	€ 242,50*	€ 326,70	€ 192,50	€ 247,86*
<b>Quantità</b>	400	251	2506,50	599	125	495
<b>Importo</b>	40.800,00 €	60.867,50 €	607.826,25 €	195.693,30€	24.062,50 €	122.690,70 €
<b>Servizio Attivato</b>	LA.DW.1 - Sviluppo e manutenzione evolutiva di software ad hoc	LA.OD.2 - Produzione e metadattazione di dati a livello 3	LA.OD.3 - Produzione e metadattazione di dati di livello 4 e 5	LA.BD.1 - Valutazione e Analisi dei dati	LA.BD.2 - Acquisizione dati	LA.BD.2 - Acquisizione dati
<b>Metrica</b>	Consumo GG/PP	Dataset Classe B	Team Ottimale	Team Ottimale	Connettore Classe A	Connettore Classe B
<b>Tariffa</b>	248,12 €	699 €	287,75 €	282,25 €	710 €	2.150 €
<b>Quantità</b>	169	20,50	85,50	171	8,55	8,55
<b>Importo</b>	41.932,28 €	14.329,50 €	24.602,63 €	48.264,75 €	6.070,50 €	18.382,50 €
<b>Servizio Attivato</b>	LA.BD.3 - Realizzazione e del modello di analisi	LA.BD.4 - Conduzione della soluzione di analisi	LA.DW.6 - Supporto Specialistico	LA.DW.1 - Sviluppo e manutenzione evolutiva di software ad hoc		
<b>Metrica</b>	Team Ottimale	Team Ottimale	Consumo GG/PP	Punti Funzione		

## Scheda di Obiettivo BDSR-008-2023

<b>Tariffa</b>	255,25 €	253,25 €	299,71 €	102 €		
<b>Quantità</b>	171	151	834,10	170		
<b>Importo</b>	43.647,75 €	38.240,75 €	249.988,11 €	17.340,00 €		

\* La tariffa è stata calcolata con media delle tariffe delle singole figure professionali previste da contratto

## Descrizione dell'intervento

L'intervento relativo alla presente scheda obiettivo ha come ambito:

Linea di Servizio	Attività
<p>LA.DW.2 -            Parametrizzazione e            Personalizzazione di            soluzioni commerciali            LA.DW.1 - Sviluppo e            manutenzione evolutiva di            software ad hoc            LA.DW.5 - Manutenzione            Adeguativa            LA.AI.1 - Supporto            specialistico            LA.DW.3 - Gestione            applicativa e basi dati</p>	<p>La scheda è relativa all'evoluzione del portale per la gestione della banca dati nazionale delle strutture ricettive e delle locazioni brevi, sulla base di quanto indicato all'interno del decreto ministeriale prot. 1782 del 29 settembre 2021. Le macrofunzionalità da realizzare, con l'obiettivo di evolvere quanto implementato nell'ambito della precedente scheda obiettivo, saranno le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuovo profilo per gli operatori di backoffice (conduzione) con possibilità di effettuare l'upload dei file csv delle strutture (come già previsto per gli operatori delle Regioni/P.A.).</li> <li>• Aggiornamento campi in fase di subentro (per i titolari).</li> <li>• Notifiche mail per subentro e delega.</li> <li>• Revoca di una delega o di un subentro (per i titolari).</li> <li>• Aggiornamento template caricamento strutture con gestione del CIN.</li> <li>• Aggiunta filtri di ricerca per la visualizzazione delle strutture per titolari.</li> <li>• Revisione grafica della tabella coi risultati di ricerca, per i vari profili, rendendo maggiormente usabile la funzione.</li> <li>• Realizzazione dell'area personale dell'utente per la visualizzazione dei propri dati.</li> <li>• Export dei dati delle strutture per gli operatori delle Regioni/P.A.</li> <li>• Calcolo, in fase di inserimento struttura, del codice ATECO in funzione della sottocategoria associata alla struttura stessa.</li> <li>• Aggiunta campi "codice ATECO prevalente" e "codice ATECO secondario" in fase di inserimento/modifica struttura in regime di sussidiarietà</li> <li>• Aggiunta campi "codice ATECO prevalente" e "codice ATECO secondario" in fase di inserimento/modifica struttura attraverso caricamento file da parte degli operatori delle Regioni/PA</li> <li>• Aggiunta ulteriore controllo di coerenza dati tra CIN e ubicazione struttura (regione o PA) in fase di elaborazione file strutture</li> <li>• Inserimento controlli anche a front end sulle dimensioni del file in fase di upload da parte degli operatori delle Regioni/PA</li> <li>• Aggiornamento pagina di storico caricamento file con indicazione del ruolo dell'utente che ha effettuato il caricamento (per distinguere tra operatore Regione/PA e operatore di backoffice)</li> <li>• Possibilità di selezione multipla nell'ambito di alcuni filtri presenti nella pagina di ricerca strutture per DG Programmazione.</li> <li>• Realizzazione secondo set di API per la gestione dell'interoperabilità.</li> <li>• Realizzazione cruscotto di monitoraggio Data Quality</li> </ul> <p>Di seguito si riportano le attività in ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività di analisi funzionale dei requisiti per dettagliare l'esigenza del cliente e definire le singole funzionalità da implementare.</li> <li>• Progettazione architetturale delle evoluzioni della soluzione, nel rispetto dei principi di security by design e privacy by design.</li> <li>• Progettazione secondo set di API per la gestione dell'interoperabilità, al fine di permettere ed agevolare differenti funzionalità:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Recupero codice CIN per importazione strutture presenti nelle banche dati regionali.</li> </ul> </li> </ul>

**Scheda di Obiettivo BDSR-008-2023**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettazione evoluzione dashboard di backoffice per il controllo e reportistica di anomalie su display API lato operatori Back End (Ministero, Contact Center...).</li> <li>• Redazione della documentazione di progetto.</li> <li>• Disegno ed implementazione delle evoluzioni della base dati.</li> <li>• Sviluppo del software a livello di componenti di frontend e backend, compreso l'aggiornamento dell'elaborazione dei dati delle strutture caricati massivamente.</li> <li>• Sviluppo software (ETL) di alimentazione dai dati nell'ambiente di Reporting e Analytics.</li> <li>• Sviluppo del cruscotto di Data Quality, volto a misurare e monitorare la conformità dei dati inviati alla BDSR.</li> <li>• Sviluppo delle API per l'interoperabilità.</li> <li>• Open Data: definizione della soluzione tecnica.</li> <li>• Analisi e progettazione dei modelli di Named Entity Recognition (NER) finalizzati all'individuazione di dati sensibili in contenuti testuali non strutturati, comprensivi dei servizi di integrazione.</li> <li>• Esecuzione dei test di integrazione/funzionali per la verifica della rispondenza del software alle esigenze espresse.</li> <li>• Esecuzione dei test di sicurezza (SAST/DAST) sul software sviluppato con l'obiettivo di risolvere eventuali vulnerabilità riscontrate.</li> <li>• DevOps/Release management - Supporto allo sviluppo delle pipeline (realizzate nell'ambito delle schede infrastrutturali) di Continuous Integration/Continuous Deployment per la delivery e la promozione del software nei diversi ambienti.</li> <li>• Supporto al collaudo.</li> <li>• Supporto al rilascio in Esercizio.</li> <li>• Predisposizione, esecuzione e reporting test di performance.</li> </ul>
--	---

## Pianificazione, deliverable e stima

Fermo restando quanto riportato nella documentazione contrattuale e all'interno del Piano di Qualità Specifico del presente Contratto Esecutivo, le informazioni riportate di seguito in merito a "pianificazione" e "deliverable" sono da intendersi in deroga rispetto a tale documento per la presente scheda obiettivo.

Pianificazione:

Sprint	Fase	Criterio di Uscita	Data inizio	Data fine
1	Sprint	Approvazione sprint	01/01/2023	31/01/2023
	Validazione dello sprint		01/02/2023	07/02/2023
2	Sprint	Approvazione sprint	01/02/2023	28/02/2023
	Validazione dello sprint		01/03/2023	07/03/2023
3	Sprint	Approvazione sprint	01/03/2023	21/04/2023
	Documentazione			
NA	Collaudo finale	Accettazione (verifica di conformità)	24/04/2023	28/04/2023

**Scheda di Obiettivo BDSR-008-2023**

Deliverable:

Sprint	Fase	Deliverable	Data fine
1	Sprint	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (BDSR-008-2023_01) Specifiche funzionali (DOCX)</li> <li>• (BDSR-008-2023_02) Piano di test (XLSX) con esito esecuzione (componente portale)</li> <li>• Sviluppo delle seguenti macrofunzionalità (il codice sorgente sarà consegnato sul repository GIT del cliente):                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nuovo profilo per gli operatori di backoffice (conduzione) con possibilità di effettuare l'upload dei file csv delle strutture (come già previsto per gli operatori delle Regioni/P.A.).</li> <li>○ Aggiornamento campi in fase di subentro (per i titolari).</li> <li>○ Revoca di una delega o di un subentro (per i titolari).</li> <li>○ Anticipo controllo per possibilità di richiedere una delega in fase di selezione del pulsante dalla maschera di ricerca strutture</li> </ul> </li> <li>• (BDSR-008-2023_03) Piano di adeguamento ambienti (DOCX) (componente portale)</li> <li>• (BDSR-008-2023_04) Report test di sicurezza (XLSX)</li> <li>• (BDSR-008-2023_05) Aggiornamento manuale d'uso API per nuova funzionalità (PDF)</li> <li>• (BDSR-008-2023_06) Aggiornamento documentazione API per nuova funzionalità (SWAGGER/OPEN API)</li> <li>• (BDSR-008-2023_07) Aggiornamento documento di progettazione dell'estensione della funzionalità "API display" (controllo e reportistica di anomalie su display API lato operatori Back End - Ministero, Contact Center...)(PDF)</li> </ul>	31/01/2023
2	Sprint	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (BDSR-008-2023_08) Report test di performance (XLSX) in ambiente di collaudo per sprint precedente (componente portale).</li> <li>• (BDSR-008-2023_09) Specifiche funzionali (DOCX) – Aggiornamento (componente portale)</li> <li>• (BDSR-008-2023_10) Piano di test (XLSX) con esito esecuzione – Aggiornamento (componente portale)</li> <li>• (BDSR-008-2023_11) Piano di test (XLSX) con esito esecuzione (componente API)</li> <li>• (BDSR-008-2023_12) Aggiornamento documentazione di rilascio installazione e configurazione delle API (PDF)</li> <li>• (BDSR-008-2023_13) Definizione di implementazione delle modalità di riconoscimento utente e controllo accessi al display delle API (ZIP)</li> <li>• (BDSR-008-2023_14) Piano di test (XLSX) con esito esecuzione (nuova funzionalità "API display")</li> <li>• (BDSR-008-2023_15) Aggiornamento documentazione di rilascio "API display" per estensione funzionalità (PDF)</li> </ul>	28/02/2023

**Scheda di Obiettivo BDSR-008-2023**

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• (BDSR-008-2023_16) Report test di sicurezza (XLSX) (componente “API display” – nuova funzionalità)</li> <li>• Sviluppo dei processi ETL di caricamento dei dati in ambiente KPI e Reporting             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (BDSR-008-2023_17) Specifiche tecniche ETL</li> <li>○ (BDSR-008-2023_18) Report di test performance ETL</li> </ul> </li> <li>• Sviluppo delle seguenti macrofunzionalità (il codice sorgente sarà consegnato sul repository GIT del cliente):             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aggiornamento template caricamento strutture con gestione del CIN e aggiornamento batch di lavorazione asincrona file.</li> <li>○ Realizzazione dell’area personale dell’utente per la visualizzazione dei propri dati.</li> <li>○ Aggiunta filtri di ricerca per la visualizzazione delle strutture per titolari.</li> <li>○ Revisione grafica della tabella coi risultati di ricerca, per i vari profili, rendendo maggiormente usabile la funzione.</li> <li>○ Predisposizione script per popolamento automatico flag a true per tutte le sottocategorie di tutte le Regioni/P.A. (necessario per l’avvio in esercizio della BDSR)</li> </ul> </li> <li>• (BDSR-008-2023_19) Piano di adeguamento ambienti (DOCX) – Aggiornamento (componente portale)</li> <li>• (BDSR-008-2023_20) Report test di sicurezza (XLSX)</li> </ul>	
3	Sprint	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (BDSR-008-2023_21) Report test di performance (XLSX) in ambiente di collaudo per sprint precedente (componente portale).</li> <li>• (BDSR-008-2023_22) Specifiche funzionali (DOCX) – Aggiornamento (componente portale)</li> <li>• (BDSR-008-2023_23) Piano di test (XLSX) con esito esecuzione – Aggiornamento (componente portale)</li> <li>• Sviluppo delle seguenti macrofunzionalità (il codice sorgente sarà consegnato sul repository GIT del cliente):             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Calcolo, in fase di inserimento struttura, del codice ATECO in funzione della sottocategoria associata alla struttura stessa.</li> <li>○ Notifiche mail per subentro e delega.</li> <li>○ Creazione di una pagina di FAQ, dando possibilità di gestire le stesse da parte degli operatori di backoffice (conduzione) attraverso funzionalità redazionali di Adobe.</li> <li>○ Export dei dati delle strutture per gli operatori delle Regioni/P.A.</li> <li>○ Possibilità di selezione multipla nell’ambito di determinati filtri presenti nella pagina di ricerca strutture per DG Programmazione.</li> <li>○ Visualizzazione filtrata valori per i filtri di regione, provincia e comune sulla base dei caratteri inseriti nella maschera di ricerca strutture (per gli operatori di Regioni/P.A. e DG Programmazione)</li> </ul> </li> </ul>	21/04/2023

## Scheda di Obiettivo BDSR-008-2023

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aggiunta campi “codice ATECO prevalente” e “codice ATECO secondario” in fase di inserimento/modifica struttura in regime di sussidiarietà</li> <li>○ Aggiunta campi “codice ATECO prevalente” e “codice ATECO secondario” in fase di inserimento/modifica struttura attraverso caricamento file da parte degli operatori delle Regioni/PA</li> <li>○ Aggiunta ulteriore controllo di coerenza dati tra CIN e ubicazione struttura (regione o PA) in fase di elaborazione file strutture</li> <li>○ Inserimento controlli anche a front end sulle dimensioni del file in fase di upload da parte degli operatori delle Regioni/PA</li> <li>○ Aggiornamento pagina di storico caricamento file con indicazione del ruolo dell’utente che ha effettuato il caricamento (per distinguere tra operatore Regione/PA e operatore di backoffice)</li> <li>• Sviluppo del cruscotto di Data Quality</li> <li>• (BDSR-008-2023_24) Specifiche tecniche Dashboard di Data Quality</li> <li>• (BDSR-008-2023_25) Report di test performance Dashboard Data Quality in ambiente di collaudo</li> </ul> <p>OPEN DATA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (BDSR-008-2023_26) Studio di fattibilità tecnica per la pubblicazione Open Data</li> </ul> <p>NER – Individuazione dati sensibili in contenuti testuali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (BDSR-008-2023_27) Documento di analisi e progettazione tecnica dei modelli di NER finalizzati all’individuazione di dati sensibili in contenuti testuali non strutturati</li> <li>• (BDSR-008-2023_28) Piano di adeguamento ambienti (DOCX) – Aggiornamento (componente portale)</li> <li>• (BDSR-008-2023_29) Report test di sicurezza (XLSX) (componente portale)</li> <li>• (BDSR-008-2023_31) Aggiornamento manuale d’uso API per nuova funzionalità gestione CIN in input (PDF)</li> <li>• (BDSR-008-2023_32) Aggiornamento documentazione API per nuova funzionalità CIN in input (SWAGGER/OPEN API)</li> </ul>	
	<p>Documentazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (BDSR-008-2023_33) Modello dati (PDF) (componente portale)</li> <li>• (BDSR-008-2023_34) Lista oggetti software (XLSX) (componente portale)</li> </ul>	

**Scheda di Obiettivo BDSR-008-2023**
**Stima:**

Sprint	Metrica	Servizio	Tariffa	Quantità	Data inizio	Data fine	Valore economico
1	Team Ottimale	LA.AI.1	€ 326,70	507	01/01/2023	31/01/2023	165.636,90 €
1	Punti funzione	LA.DW.2	€ 102,00	300	01/01/2023	31/01/2023	30.600,00 €
1	Consumo GG/PP	LA.DW.2	€ 242,50	130	01/01/2023	31/01/2023	31.525,00 €
1	Consumo GG/PP	LA.DW.5	€ 242,50	1.234,5	01/01/2023	31/01/2023	299.366,25 €
1	Consumo GG/PP	LA.DW.1	€ 248,12	54	01/01/2023	31/01/2023	13.398,48 €
1	Dataset classe B	LA.OD.2	€ 699,00	20,50	01/01/2023	31/01/2023	14.329,50 €
1	Team Ottimale	LA.OD.3	€ 287,75	85,50	01/01/2023	31/01/2023	24.602,63 €
1	Team Ottimale	LA.BD.1	€ 282,25	171	01/01/2023	31/01/2023	48.264,75 €
1	Connettore Classe A	LA.BD.2	€ 710,00	8,55	01/01/2023	31/01/2023	6.070,50 €
1	Connettore Classe B	LA.BD.2	€ 2.150,00	8,55	01/01/2023	31/01/2023	18.382,50 €
1	Team Ottimale	LA.BD.3	€ 255,25	171	01/01/2023	31/01/2023	43.647,75 €
1	Team Ottimale	LA.BD.4	€ 253,25	151	01/01/2023	31/01/2023	38.240,75 €
1	Consumo GG/PP	LA.DW.6	€ 299,71	811,10	01/01/2023	31/01/2023	243.094,78 €
1	Punti Funzione	LA.DW.1	€ 102,00	60	01/01/2023	31/01/2023	6.120,00 €
2	Team Ottimale	LA.AI.1	€ 326,70	92	01/02/2023	28/02/2023	30.056,40 €
2	Punti funzione	LA.DW.2	€ 102,00	100	01/02/2023	28/02/2023	10.200,00 €
2	Consumo GG/PP	LA.DW.5	€ 242,50	697	01/02/2023	28/02/2023	169.022,50 €
2	Team Ottimale	LA.DW.5	€ 192,50	125	01/02/2023	28/02/2023	24.062,50 €
2	Consumo GG/PP	LA.DW.3	€ 247,86	218	01/02/2023	28/02/2023	54.033,48 €
2	Consumo GG/PP	LA.DW.6	€ 299,71	11	01/02/2023	28/02/2023	3.296,81 €
3	Consumo GG/PP	LA.DW.2	€ 242,50	121	01/03/2023	21/04/2023	29.342,50 €
3	Consumo GG/PP	LA.DW.5	€ 242,50	575	01/03/2023	21/04/2023	139.437,50 €

## Scheda di Obiettivo BDSR-008-2023

3	Consumo GG/PP	LA.DW.3	€ 247,86	277	01/03/2023	21/04/2023	68.657,22 €
3	Consumo GG/PP	LA.DW.1	€ 248,12	115	01/03/2023	21/04/2023	28.533,80 €
3	Consumo GG/PP	LA.DW.6	€ 299,71	12	01/03/2023	21/04/2023	3.596,52 €
3	Punti Funzione	LA.DW.1	€ 102,00	110	01/03/2023	21/04/2023	11.220,00 €

Si riporta di seguito la modalità di fatturazione prevista per la presente scheda:

- **Quota fissa**
  - 5% dell'importo totale in corrispondenza dell'attivazione della scheda.
  - 60% dell'importo del singolo sprint in corrispondenza dell'accettazione del medesimo sprint.
  - 35% dell'importo totale in corrispondenza della chiusura complessiva del collaudo della scheda.
- **Quota variabile**
  - In corrispondenza del superamento degli indici di prestazione relativi agli specifici servizi utilizzati.

**Vincoli, assunzioni, punti di attenzione ed eventuali ulteriori note**

#	Tipo	Descrizione
1	Vincolo	Sono necessari degli incontri preliminari con il Mitur per evincere i requisiti relativi alle tipologie di dati interessati dal progetto, alle fonti informative di corredo, ai modelli dati, alle modalità di aggiornamento e pubblicazione degli stessi.
2	Vincoli	Sono necessari almeno due incontri con il MiTur per definire e validare la lista di entità nominali oggetto di individuazione da parte dei modelli.
3	Assunzione	Si assume che entro il mese di marzo 2023 siano presenti in Banca Dati degli esempi contenuti testuali non strutturati sui quali procedere con l'analisi; qualora questi dati non fossero disponibili redigeremo e condivideremo dei testi esemplificativi, oggetto di approvazione da parte del MiTur, che saranno utilizzati per validare l'analisi e la progettazione in corso di definizione.