



Scheda di Obiettivo BDSR-009-2023

Cloud Infrastructure and Security

AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI DI DATAMANAGEMENT MEDIANTE ORDINATIVO DI FORNITURA
NELL'AMBITO DELL'ACCORDO QUADRO PER I SERVIZI APPLICATIVI DI DATA MANAGEMENT PER LE
PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI STIPULATO DA CONSIP - ID 2212 – LOTTO 1

CIG DERIVATO 9144969B25 – CUP J81F22000000001

Versione: 1.0

Data: 22/12/2022

| TABELLA DELLE VERSIONI | | | |
|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|------------------------|
| Data | Versione | Descrizione | Par. modificati |
| 22/12/2022 | 1.0 | Prima redazione del documento | Tutti |

Scheda Intervento

| | | | |
|--|--|-----------------------------------|----------------------------------|
| Titolo obiettivo | Cloud Infrastructure and Security | | |
| Valore economico dell'obiettivo | 195.052,00 € | | |
| Descrizione dell'intervento | <p>A seguire si riportano i temi oggetto di intervento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infrastruttura DM (core) – progettazione e realizzazione dell'infrastruttura DM all'interno del Public Cloud Provider AWS, comprensiva degli ambienti infrastrutturali Collaudo e Produzione; • Security - Attività di Supporto alle fasi di design e sviluppo dell'infrastruttura. • Competence Center DevOps & Architecture – definizione processi, linee guida e piattaforma DevOps e avvio del Competence Center di supporto ai gruppi Applicativi e delle Operations, per i servizi applicativi da rilasciare in ambito AWS. | | |
| Responsabile intervento (fornitore) | Michele Del Prete (Accenture) | | |
| Responsabile intervento (MiTur) | Filippo Corsi | | |
| Ciclo di vita | Iterativo | | |
| Data inizio | 01/01/2023 | | |
| Data fine | 07/04/2023 | | |
| Servizio Attivato | LA.DW.3 - Gestione applicativa e basi dati | LA.DW.4 - Manutenzione Correttiva | LA.AI.1 - Supporto specialistico |
| Metrica | Consumo GG/PP | Team Ottimale | Consumo GG/PP |
| Tariffa | 247,86 € | 173,40 € | 347,50 € |
| Quantità | 105 | 588 | 193 |
| Importo | 26.025,30 € | 101.959,20 € | 67.067,50 € |

Descrizione dell'intervento

L'intervento relativo alla presente scheda obiettivo ha come ambito:

- **Infrastruttura Data Management (DM)** – progettazione e realizzazione dell'infrastruttura DM all'interno del Public Cloud Provider AWS, comprensiva degli ambienti infrastrutturali Collaudo e Produzione;
- **Security** - Attività di Supporto alle fasi di design e sviluppo dell'infrastruttura.

| Linea di Servizio | Attività |
|--|---|
| <p>LA.DW.3 - Gestione applicativa e basi dati LA.DW.4 - Manutenzione Correttiva LA.AI.1 - Supporto specialistico</p> | <p>Realizzazione e messa in linea dell'infrastruttura per il tenant infrastrutturale volto ad ospitare l'ambiente di Collaudo DM</p> <p>Attività di Analisi e Design per la realizzazione di un'infrastruttura cloud, sulla piattaforma target AWS, che ospiterà la soluzione DM.</p> <p>L'attività prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> • stesura dei requisiti di rete per definire le mimiche di accesso verso la piattaforma DM, nonché di comunicazione interna tra le componenti applicative ed esterna, verso i servizi componenti la piattaforma DM esterni alla bolla Cloud ospitata all'interno del Public Cloud Provider AWS; • disegno dell'architettura infrastrutturale volta ad ospitare gli ambienti non produttivi (Collaudo); • disegno dell'architettura di provisioning automatico dell'infrastruttura, omnicomprensiva degli strumenti che ne consentono la predisposizione attraverso il paradigma Infrastructure as Code (IaC), nonché delle mimiche di provisioning e aggiornamento delle configurazioni; • stesura dei casi di test di accesso, comunicazione e rilascio applicativo; • predisposizione degli script per il provisioning automatico dei servizi infrastrutturali attraverso il paradigma IaC; • provisioning dell'infrastruttura per l'ambiente di Collaudo attraverso l'esecuzione degli script IaC sviluppati; • esecuzione dei test di accesso e comunicazione; • vulnerability assessment infrastrutturale. <p>Realizzazione e messa in linea dell'infrastruttura per il tenant infrastrutturale volto ad ospitare l'ambiente di Produzione DM</p> <p>Attività di Analisi e Design per la realizzazione di un'infrastruttura cloud, sulla piattaforma target AWS, che ospiterà la soluzione infrastrutturale di Produzione. L'attività prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> • stesura dei requisiti di rete per definire le mimiche di accesso verso la piattaforma DM, nonché di comunicazione interna tra le componenti applicative ed esterna, verso i servizi componenti la piattaforma DM esterni alla bolla Cloud ospitata all'interno del Public Cloud Provider AWS; • disegno dell'architettura infrastrutturale volta ad ospitare gli ambienti non produttivi (Produzione), in cui occorre tenere conto anche degli aspetti non funzionali di disponibilità e scalabilità, in linea con i volumi attesi e/o di garantire eventuale resilienza infrastrutturale in caso di volumi inattesi; • integrazione dell'infrastruttura con eventuali sistemi terzi di produzione; • stesura dei casi di test di accesso, comunicazione e rilascio applicativo; • predisposizione degli script per il provisioning automatico dei servizi infrastrutturali attraverso il paradigma IaC; • provisioning dell'infrastruttura per l'ambiente di Produzione attraverso l'esecuzione degli script IaC sviluppati; • esecuzione dei test di accesso e comunicazione. |

| | |
|--|--|
| | <p>Sicurezza dell'infrastruttura DM</p> <p>L'architettura e lo sviluppo del sistema dovranno avvenire, nel rispetto non solo delle specifiche tecniche ma anche di sicurezza e privacy.</p> <p>Per la sicurezza del dato e per l'affidabilità della soluzione si adotta il paradigma del "privacy by design" e del "privacy by default", introdotto dal GDPR dove, il concetto di privacy by default intende sottolineare la necessità che le architetture debbano applicare principi legati alla sicurezza del dato "di default", cioè come impostazione predefinita. Il concetto di privacy by design si riferisce alla necessità di tutelare il dato sin dalla progettazione di sistemi informatici che ne prevedano l'utilizzo.</p> <p>L'intervento previsto è quello di definire, descrivere ed implementare i requisiti di sicurezza infrastrutturali della soluzione proposta tramite l'adozione del Cloud AWS. A seguire si riporta la descrizione delle attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • supporto al design dell'infrastruttura sistemistica; • disegno e configurazione integrazione con Spid; • supporto alla configurazione degli strumenti di sicurezza negli ambienti AWS del DM per il perimetro infrastrutturale; • configurazione dei moduli IAM; • redazione documentazione di sicurezza (Documento di linee guida e requisiti); • vulnerability assessment infrastrutturale. <p>Attività di Analisi e Design per la realizzazione dei processi DevOps, per la gestione dei flussi d'automazione per la piattaforma DM all'interno del Public Cloud Provider AWS. Si prevedono le seguenti attività continuative, erogate dal Competence Center "DevOps & Architecture":</p> <ul style="list-style-type: none"> • analisi e disegno dei processi del ciclo di vita del software, tra i team di sviluppo applicativo (Dev) e di Operations (Ops), per consentire: <ul style="list-style-type: none"> ○ la predisposizione degli ambienti applicativi all'interno dell'infrastruttura AWS del DM; ○ gli aggiornamenti delle configurazioni all'interno di ogni singolo ambiente applicativo; ○ il rilascio automatizzato delle applicazioni; ○ la promozione automatica delle applicazioni attraverso la catena di delivery del software; ○ il versioning degli ambienti e delle applicazioni; • declinazione dell'architettura delle nuove componenti applicative verso il catalogo dei servizi AWS a disposizione del Ministero; • attività di fine tuning prestazionali. |
|--|--|

Pianificazione, deliverable e stima

Fermo restando quanto riportato nella documentazione contrattuale e all'interno del Piano di Qualità Specifico del presente Contratto Esecutivo, le informazioni riportate di seguito in merito a "pianificazione" e "deliverable" sono da intendersi in deroga rispetto a tale documento per la presente scheda obiettivo.

Pianificazione:

| Sprint | Fase | Criterio di Uscita | Data inizio | Data fine |
|--------|--------------------------|---------------------------------------|-------------|------------|
| 1 | Sprint | Approvazione sprint | 01/01/2023 | 31/01/2023 |
| | Validazione dello sprint | | 01/02/2023 | 07/02/2023 |
| 2 | Sprint | Approvazione sprint | 01/02/2023 | 28/02/2023 |
| | Validazione dello sprint | | 01/03/2023 | 07/03/2023 |
| 3 | Sprint | Approvazione sprint | 01/03/2023 | 31/03/2023 |
| NA | Collaudo finale | Accettazione (verifica di conformità) | 01/04/2023 | 07/04/2023 |

Deliverable:

| Sprint | Fase | Deliverable | Data fine |
|--------|--------|---|------------|
| 1 | Sprint | <p>Aggiornamento dell'infrastruttura di Collaudo con nuove estensioni delle applicazioni ospitate sul tenant AWS:</p> <ul style="list-style-type: none"> (BDSR-009-2023_01) Documento (DOCX) contenente il dettaglio dell'architettura infrastrutturale del tenant di Collaudo di DM, in cui si prevede: <ul style="list-style-type: none"> una sezione in cui è dettagliata l'analisi e il disegno dell'estensione dei tenant infrastrutturali; script di Infrastructure as Code relativi al provisioning automatico dell'infrastruttura implementata. <p>Aggiornamento dell'infrastruttura di Produzione con nuove estensioni delle applicazioni ospitate sul tenant AWS:</p> <ul style="list-style-type: none"> (BDSR-009-2023_02) Documento (DOCX) contenente il dettaglio dell'architettura infrastrutturale del tenant di Produzione di DM, in cui si prevede: <ul style="list-style-type: none"> una sezione in cui è dettagliata l'analisi e il disegno dell'estensione dei tenant infrastrutturali; script di Infrastructure as Code relativi al provisioning automatico dell'infrastruttura implementata. <p>Aggiornamento dell'architettura di sicurezza:</p> <ul style="list-style-type: none"> (BDSR-009-2023_03) Documento (DOCX) contenente il dettaglio dell'architettura infrastrutturale del tenant di Produzione di DM . | 31/01/2023 |

| | | | |
|----------|---------------|---|-------------------|
| | | <p>Attività di Analisi e Design per la realizzazione dei processi DevOps, per la gestione dei flussi d'automazione per la piattaforma DM all'interno del Public Cloud Provider AWS.</p> <ul style="list-style-type: none"> (BDSR-009-2023_04) Documento (DOCX) contenente il report mensile degli interventi effettuati dal gruppo DevOps&Architecture Competence Center <p>Vulnerability assessment infrastrutturale</p> <ul style="list-style-type: none"> (BDSR-009-2023_05) Documento (XLS-DOC-PDF) contenente le risultanze emerse a seguito del vulnerability assessment in termini di identificazione e classificazione delle vulnerabilità infrastrutturali note che potrebbero compromettere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati trattati, tramite l'ausilio di strumenti di scansione automatici | |
| <p>2</p> | <p>Sprint</p> | <p>Aggiornamento dell'infrastruttura di Collaudo con nuove estensioni delle applicazioni ospitate sul tenant AWS:</p> <ul style="list-style-type: none"> (BDSR-009-2023_06) Documento (DOCX) contenente il dettaglio dell'architettura infrastrutturale del tenant di Collaudo di DM, in cui si prevede: <ul style="list-style-type: none"> una sezione in cui è dettagliata l'analisi e il disegno dell'estensione dei tenant infrastrutturali; script di Infrastructure as Code relativi al provisioning automatico dell'infrastruttura implementata. <p>Aggiornamento dell'infrastruttura di Produzione con nuove estensioni delle applicazioni ospitate sul tenant AWS:</p> <ul style="list-style-type: none"> (BDSR-009-2023_07) Documento (DOCX) contenente il dettaglio dell'architettura infrastrutturale del tenant di Produzione di DM, in cui si prevede: <ul style="list-style-type: none"> una sezione in cui è dettagliata l'analisi e il disegno dell'estensione dei tenant infrastrutturali; script di Infrastructure as Code relativi al provisioning automatico dell'infrastruttura implementata. <p>Aggiornamento dell'architettura di sicurezza:</p> <ul style="list-style-type: none"> (BDSR-009-2023_08) Documento (DOCX) contenente aggiornamenti relativi all'evoluzione dell'architettura dal punto di vista della sicurezza con integrazione ulteriori componenti | <p>28/02/2023</p> |

| | | | |
|----------|---------------|---|-------------------|
| | | <p>dei moduli AWS o modifiche alle configurazioni pre-esistenti.</p> <p>Attività di Analisi e Design per la realizzazione dei processi DevOps, per la gestione dei flussi d’automazione per la piattaforma DM all’interno del Public Cloud Provider AWS.</p> <ul style="list-style-type: none"> (BDSR-009-2023_09) Documento (DOCX) contenente il report mensile degli interventi effettuati dal gruppo DevOps&Architecture Competence Center <p>Vulnerability assessment infrastrutturale</p> <ul style="list-style-type: none"> (BDSR-009-2023_10) Documento (XLS-DOC-PDF) contenente le risultanze emerse a seguito del vulnerability assessment in termini di identificazione e classificazione delle vulnerabilità infrastrutturali note che potrebbero compromettere la riservatezza, l’integrità e la disponibilità dei dati trattati, tramite l’ausilio di strumenti di scansione automatici | |
| <p>3</p> | <p>Sprint</p> | <p>Aggiornamento dell’infrastruttura di Collaudo con nuove estensioni delle applicazioni ospitate sul tenant AWS:</p> <ul style="list-style-type: none"> (BDSR-009-2023_11) Documento (DOCX) contenente il dettaglio dell’architettura infrastrutturale del tenant di Collaudo di DM, in cui si prevede: <ul style="list-style-type: none"> una sezione in cui è dettagliata l’analisi e il disegno dell’estensione dei tenant infrastrutturali; script di Infrastructure as Code relativi al provisioning automatico dell’infrastruttura implementata. <p>Aggiornamento dell’infrastruttura di Produzione con nuove estensioni delle applicazioni ospitate sul tenant AWS:</p> <ul style="list-style-type: none"> (BDSR-009-2023_12) Documento (DOCX) contenente il dettaglio dell’architettura infrastrutturale del tenant di Produzione di DM, in cui si prevede: <ul style="list-style-type: none"> una sezione in cui è dettagliata l’analisi e il disegno dell’estensione dei tenant infrastrutturali; script di Infrastructure as Code relativi al provisioning automatico dell’infrastruttura implementata. <p>Aggiornamento dell’architettura di sicurezza:</p> <ul style="list-style-type: none"> (BDSR-009-2023_13) Documento (DOCX) contenente aggiornamenti relativi all’evoluzione dell’architettura dal punto di vista della | <p>31/03/2023</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>sicurezza con integrazione ulteriori componenti dei moduli AWS o modifiche alle configurazioni pre-esistenti.</p> <p>Attività di Analisi e Design per la realizzazione dei processi DevOps, per la gestione dei flussi d’automazione per la piattaforma DM all’interno del Public Cloud Provider AWS.</p> <ul style="list-style-type: none"> (BDSR-009-2023_14) Documento (DOCX) contenente il report mensile degli interventi effettuati dal gruppo DevOps&Architecture Competence Center <p>Vulnerability assessment infrastrutturale</p> <ul style="list-style-type: none"> (BDSR-009-2023_15) Documento (XLS-DOC-PDF) contenente le risultanze emerse a seguito del vulnerability assessment in termini di identificazione e classificazione delle vulnerabilità infrastrutturali note che potrebbero compromettere la riservatezza, l’integrità e la disponibilità dei dati trattati, tramite l’ausilio di strumenti di scansione automatici | |
|--|--|--|--|

Stima:

| Sprint | Metrica | Servizio | Tariffa | Quantità | Data inizio | Data fine | Valore economico |
|--------|---------------|----------|----------|----------|-------------|------------|------------------|
| 1 | Consumo GG/PP | LA.DW.3 | 247,86 € | 35 | 01/01/2023 | 31/01/2023 | 8.675,10 € |
| 1 | Team Ottimale | LA.DW.4 | 173,40 € | 196 | 01/01/2023 | 31/01/2023 | 33.986,40 € |
| 1 | Consumo GG/PP | LA.AI.1 | 347,50 € | 63 | 01/01/2023 | 31/01/2023 | 21.892,50 € |
| 2 | Consumo GG/PP | LA.DW.3 | 247,86 € | 35 | 01/02/2023 | 28/02/2023 | 8.675,10 € |
| 2 | Team Ottimale | LA.DW.4 | 173,40 € | 196 | 01/02/2023 | 28/02/2023 | 33.986,40 € |
| 2 | Consumo GG/PP | LA.AI.1 | 347,50 € | 63 | 01/02/2023 | 28/02/2023 | 21.892,50 € |
| 3 | Consumo GG/PP | LA.DW.3 | 247,86 € | 35 | 01/03/2023 | 31/03/2023 | 8.675,10 € |
| 3 | Team Ottimale | LA.DW.4 | 173,40 € | 196 | 01/03/2023 | 31/03/2023 | 33.986,40 € |
| 3 | Consumo GG/PP | LA.AI.1 | 347,50 € | 67 | 01/03/2023 | 31/03/2023 | 23.282,50 € |

Vincoli, assunzioni, punti di attenzione ed eventuali ulteriori note

| # | Tipo | Descrizione |
|---|------------|--|
| 1 | Assunzione | Le attività di supporto si intendono in orario lavorativo, 5 giorni su 7 dalle ore 9 alle 18. L'ingaggio del team potrà avvenire attraverso sistema di ticketing e/o canale e-mail concordato. |
| 2 | Assunzione | Si assume che il perimetro tecnologico per l'intervento è rappresentato dal public cloud provider AWS |
| 3 | Assunzione | Gli interventi di setup infrastrutturali sono previsti esclusivamente per gli account AWS di Collaudo e Produzione, non saranno predisposti gli account AWS di Integrazione e Pre-Produzione. |
| 4 | Assunzione | Il provisioning dell'environment di Produzione non prende in considerazione analisi e setup del sito di Disaster Recovery. |