

# Scheda di Obiettivo 001-2022

FORNITURA DI SERVIZI APPLICATIVI DI DATA MANAGEMENT E SERVIZI PMO PER LE PUBBLICHE  
AMMINISTRAZIONI – ID 2102 – LOTTO 4

CIG DERIVATO 94441685FA– CUP J51F22001170001

Versione: 1.0

Data: 12/12/2022

<b>TABELLA DELLE VERSIONI</b>			
<b>Data</b>	<b>Versioni</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Identificativo Scheda</b>
12/12/2022	1.0	Prima versione condivisa con l'Amministrazione	001-2022

## Scheda Intervento

<b>Titolo Obiettivo</b>	Supporto PMO Trouble Ticketing e Knowledge Base				
<b>Valore economico totale dell'obiettivo</b>	€ 59.010				
<b>Descrizione dell'intervento</b>	Supporto alla governance del progetto Trouble Ticketing e Knowledge Base con monitoraggio rispetto agli obiettivi strategici e operativi dell'Amministrazione.				
<b>Responsabile intervento (fornitore)</b>	Domenico Loiacono				
<b>Responsabile intervento (MiTur)</b>	Filippo Corsi				
<b>Fornitore</b>	Intellera Consulting S.p.A.				
<b>Linea di Servizio</b>	<input checked="" type="checkbox"/> PM		<input checked="" type="checkbox"/> Supporto al Monitoraggio	<input type="checkbox"/> Change Management	<input type="checkbox"/> Demand Management
	<input checked="" type="checkbox"/> Pianificazione	<input checked="" type="checkbox"/> Gestione Progetti			
<b>Tariffa</b>	€ 300,00	€ 300,00	€ 290,00	€ 290,00	€ 290,00
<b>Giorni persona (GP)</b>	36	36	129	0	0
<b>Data inizio</b>	01/11/2022	01/11/2022	01/11/2022	01/11/2022	01/11/2022
<b>Data fine</b>	31/12/2022	31/12/2022	31/12/2022	31/12/2022	31/12/2022
<b>Valore economico dell'intervento</b>	10.800,00 €	10.800,00 €	37.410,00 €	0 €	0 €

## Descrizione dell'intervento

Linea di Servizio		Attività				
PM	Pianificazione	<p><b>Supporto alle attività di Pianificazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Attività di previsione e supporto nell'identificazione di tutti gli stream necessari al raggiungimento degli obiettivi di programma e che garantisca un sistema di knowledge Base &amp; Trouble ticketing utilizzabile da gruppi omogenei di utenti.</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Deliverable</th> <th>Sintesi contenuto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Roadmap di programma</td> <td>Il deliverable è utile a determinare la pianificazione delle attività in maniera condivisa e coerente rispetto agli obiettivi.</td> </tr> </tbody> </table>	Deliverable	Sintesi contenuto	Roadmap di programma	Il deliverable è utile a determinare la pianificazione delle attività in maniera condivisa e coerente rispetto agli obiettivi.
	Deliverable	Sintesi contenuto				
Roadmap di programma	Il deliverable è utile a determinare la pianificazione delle attività in maniera condivisa e coerente rispetto agli obiettivi.					
Gestione Progetti	<p><b>Supporto alla Gestione operativa del progetto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Indirizzamento efficace delle criticità per garantire una pianificazione organica e di supporto operativo e metodologico per la definizione e gestione dei progetti.</li> <li>Supporto all'Amministrazione per le decisioni in merito all'ottimizzazione dei progetti e delle iniziative</li> <li>Verifica e monitoraggio delle milestone progettuali, identificandone le criticità e gestendone i rischi;</li> <li>Suggerimento di eventuali azioni correttive a fronte di problematiche rilevate sui progetti del programma oggetto di monitoraggio o sulla raggiungibilità degli obiettivi del programma stesso;</li> <li>Supporto all'Amministrazione nella verifica della qualità dei deliverable dei progetti e nella valutazione della performance dei relativi servizi associati.</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Deliverable</th> <th>Sintesi contenuto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Piano di attività</td> <td>Il deliverable assicura la sostenibilità di tempistiche, costi e obiettivi e fornisce una visione olistica del programma</td> </tr> </tbody> </table>	Deliverable	Sintesi contenuto	Piano di attività	Il deliverable assicura la sostenibilità di tempistiche, costi e obiettivi e fornisce una visione olistica del programma	
Deliverable	Sintesi contenuto					
Piano di attività	Il deliverable assicura la sostenibilità di tempistiche, costi e obiettivi e fornisce una visione olistica del programma					
Supporto Monitoraggio	<p><b>Supporto al Monitoraggio Programma Trouble Ticketing</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Definizione e proposte di opportune integrazioni e possibili soluzioni;</li> <li>Produzione proattiva di analisi, report e/o soluzioni tecniche su ambiti specifici e/o critici per l'Amministrazione;</li> <li>Raccolta e verifica degli Indicatori di Qualità della fornitura con rilievi e penali associati.</li> <li>Attività di monitoraggio e controllo su diverse "dimensioni" progettuali (es. ambito, tempi, costi, rischi, ecc.), al fine di verificarne eventuali scostamenti significativi dalla qualificazione definita in fase di definizione.</li> <li>Verifica e monitoraggio delle Milestone progettuali, identificazione delle criticità e gestione dei rischi</li> </ul>					

	<ul style="list-style-type: none"><li>Supporto all'Amministrazione nella verifica della qualità dei deliverable dei progetti e nella valutazione delle performance dei relativi servizi associati.</li></ul>	
	<b>Deliverable</b>	<b>Sintesi contenuto</b>
	Materiale di supporto all'operatività	I deliverable presentati in questa categoria sono quelli funzionali all'operatività dell'Ufficio quali, report, follow up, analisi

**Note, osservazioni, punti d'attenzione, eventuali impatti su altri obiettivi**

#	Tipo	Descrizione
1		