



Costi dei Servizi | Anno 2023

Direzione Generale della Programmazione delle
politiche del Turismo

Data: 31/05/2024



Ministero del Turismo

Premessa

In ottemperanza del d.lgs. del 14 marzo del 2013 n.33 art.32, che ha disposto l'individuazione dei servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi, i costi contabilizzati e il relativo andamento nel tempo, si redige la presente documentazione.

Servizi erogati

La Direzione della Programmazione delle politiche del Turismo eroga i seguenti servizi:

Servizio Banca Dati Agenzie di Viaggio - InfoTrav

Il Portale Infotrav è un sistema informativo finalizzato ad avere un elenco nazionale aggiornato delle agenzie di viaggio legalmente operanti in Italia, evitando al contempo l'adozione da parte di quest'ultime di denominazioni uguali. L'inserimento dati delle agenzie di viaggio di nuova costituzione e l'aggiornamento dati delle agenzie già presenti sul portale è di competenza delle Regioni, delle Agenzie regionali e dei Comuni.

Servizio di riconoscimento delle qualifiche turistiche

Il servizio attiene al riconoscimento dei titoli di studio e/o di esperienza professionale conseguiti all'estero, necessari per l'esercizio in Italia di un'attività d'impresa che sia subordinata in Italia al possesso di specifici titoli/requisiti di natura professionale ai sensi del d.lgs. 206/2007, con particolare riferimento alle professioni di guida turistica, accompagnatore turistico e direttore tecnico di agenzia di viaggio.

Costi dell'anno 2023

Nella seguente tabella si riportano i costi relativi all'anno 2023 e al biennio precedente. In particolare, vengono mostrati i costi contabilizzati per l'esercizio dei suddetti servizi:

	Servizio	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
		Costo del Servizio	Costo del Servizio	Costo del Servizio
1	Servizio Banca Dati Agenzie di Viaggio - InfoTrav	91.997,94 €	90.249,38 €	100.326,00 €
2	Servizio di riconoscimento delle qualifiche turistiche	167.911,34 €	167.911,34 €	209.889,18 €



Ministero del Turismo

In dettaglio:

Servizio Banca Dati Agenzie di Viaggio - InfoTrav

Per il suddetto servizio il Ministero del Turismo nel 2023 si avvale di un fornitore esterno per la manutenzione del Portale InfoTrav e l'assistenza verso gli utenti. Inoltre, è assegnato n.1 funzionario inquadrato nella fascia retributiva dei Ministeri Area III F1. Rispetto agli anni precedenti si registra un leggero aumento imputabile all'aumento dei costi del fornitore precedentemente citato.

Servizio di riconoscimento delle qualifiche turistiche

Per il suddetto servizio il Ministero del Turismo si avvale di n. 5 funzionari inquadrati nella fascia retributiva dei Ministeri Area III F1. Nell'anno in analisi si registra un aumento imputabile all'incremento di n.1 unità di personale rispetto agli anni precedenti.