**QUESTIONARIO**

1. **Come valuta la procedura di richiesta dell’indennizzo?**

* Semplice e chiara.
* Sufficientemente chiara.
* Moderatamente complessa.
* Molto complessa e confusa.

1. **È soddisfatto del supporto ricevuto durante l’iter di concessione dell’indennizzo?**
   * Sì, molto soddisfatto.
   * Sufficientemente soddisfatto.
   * Per niente soddisfatto.
2. **Ha riscontrato difficoltà nel fornire la documentazione necessaria per l’istanza?**
   * No, nessuna difficoltà.
   * Alcune difficoltà.
   * Molte difficoltà.
3. **Ritiene che il Fondo per l’indennizzo abbia raggiunto il suo obiettivo principale di supportare i consumatori titolari di voucher emessi ai sensi del medesimo art. 88-bis, non utilizzati alla scadenza di validità e non rimborsati a causa dell’insolvenza o del fallimento dell’operatore turistico o del vettore?**
   * Sì, pienamente.
   * In parte.
   * No, per niente.
4. **Come valuta l’efficacia complessiva del Fondo nel rispondere alle esigenze dei consumatori a seguito della pandemia da COVID-19?**
   * Molto efficace.
   * Sufficientemente efficace.
   * Poco efficace.
   * Per niente efficace.
5. **Come valuta la comunicazione e la trasparenza del Ministero riguardo al Fondo per l’indennizzo?** 
   * Ottima, le informazioni risultavano chiare e facilmente accessibili.
   * Adeguata, ma migliorabile.
   * Poco chiara e accessibile.
   * Insufficiente, mancanza di chiarezza e trasparenza.
6. **Come valuta il ricorso allo stesso fondo in futuro a fronte dell’insolvenza o del fallimento dell’operatore turistico o del vettore?**
   * Positivamente, presenterei di nuovo un’istanza.
   * Sufficientemente adeguata, valutando altre opportunità di indennizzo.
   * Negativamente, non lo considererei affatto.