**QUESTIONARIO**

1. **Come valuta la procedura di richiesta dell’indennizzo?**
* Semplice e chiara.
* Sufficientemente chiara.
* Moderatamente complessa.
* Molto complessa e confusa.
1. **È soddisfatto del supporto ricevuto durante l’iter di concessione dell’indennizzo?**
	* Sì, molto soddisfatto.
	* Sufficientemente soddisfatto.
	* Per niente soddisfatto.
2. **Ha riscontrato difficoltà nel fornire la documentazione necessaria per l’istanza?**
	* No, nessuna difficoltà.
	* Alcune difficoltà.
	* Molte difficoltà.
3. **Ritiene che il Fondo per l’indennizzo abbia raggiunto il suo obiettivo principale di supportare i consumatori titolari di voucher emessi ai sensi del medesimo art. 88-bis, non utilizzati alla scadenza di validità e non rimborsati a causa dell’insolvenza o del fallimento dell’operatore turistico o del vettore?**
	* Sì, pienamente.
	* In parte.
	* No, per niente.
4. **Come valuta l’efficacia complessiva del Fondo nel rispondere alle esigenze dei consumatori a seguito della pandemia da COVID-19?**
	* Molto efficace.
	* Sufficientemente efficace.
	* Poco efficace.
	* Per niente efficace.
5. **Come valuta la comunicazione e la trasparenza del Ministero riguardo al Fondo per l’indennizzo?**
	* Ottima, le informazioni risultavano chiare e facilmente accessibili.
	* Adeguata, ma migliorabile.
	* Poco chiara e accessibile.
	* Insufficiente, mancanza di chiarezza e trasparenza.
6. **Come valuta il ricorso allo stesso fondo in futuro a fronte dell’insolvenza o del fallimento dell’operatore turistico o del vettore?**
	* Positivamente, presenterei di nuovo un’istanza.
	* Sufficientemente adeguata, valutando altre opportunità di indennizzo.
	* Negativamente, non lo considererei affatto.