

## **FAQ**

***Avviso pubblico del 2 agosto 2024 prot. n. 43469/24  
che dispone le modalità applicative per la rettifica  
delle informazioni incomplete, incongruenti e/o  
errate relative alle polizze assicurative sulle  
coperture in caso d'insolvenza o fallimento ovvero  
per la responsabilità civile***

---

## Indice

A. Accesso e autenticazione .....	3
B. Requisiti.....	3
C. Dati istanza presentata .....	4
D. Dati utente.....	4
E. Copertura per insolvenza e fallimento e Polizze RC .....	5
F. Convalida.....	6

## A. Accesso e autenticazione

- A.1** Come è possibile accedere alla piattaforma per la rettifica delle informazioni incomplete, incongruenti e/o errate relative alle polizze assicurative stipulate per la copertura in caso d'insolvenza o fallimento ovvero per la responsabilità civile contenute nella domanda di contributo presentata in risposta all'Avviso Pubblico del 31 luglio 2023, prot. n. 14406/23, ai fini della verifica del requisito di cui all'art. 2, comma 2, lett. d) del decreto prot. n. 12331/23?

*La piattaforma è raggiungibile al seguente link: <https://istanze.ministeroturismo.gov.it/> selezionando il modulo "Contributi destinati al sostegno di Agenzie di viaggio e Tour operator – Coperture insolvenza e fallimento e polizze RC"*

*Le istanze possono essere inoltrate **dalle ore 12:00 del giorno 5 agosto 2024 alle ore 12:00 del giorno 13 settembre 2024.***

- A.2** Con quali modalità è possibile autenticarsi sulla piattaforma?

*È possibile accedere alla piattaforma mediante SPID o CIE. Non è previsto per questo Avviso l'accesso al sistema tramite CNS.*

- A.3** Si può compilare parzialmente l'istanza e poi riprenderla per completarla definitivamente in un secondo momento?

*Si, entro la chiusura dei termini previsti dall'Avviso Pubblico prot. n. 43469/24 del 2 agosto 2024, l'utente può compilare l'istanza in bozza e inviarla in un momento differente da quello di compilazione, senza perdere le informazioni già inserite.*

*Per recuperare la propria istanza in bozza (richieste in sospeso) sarà necessario accedere alla piattaforma con SPID o CIE e inserire i propri dati: il sistema renderà quindi visibili sia le richieste in sospeso che quelle eventualmente inoltrate.*

## B. Requisiti

- B.1** Quali operatori economici possono presentare la rettifica delle informazioni incomplete, incongruenti e/o errate relative alle polizze assicurative stipulate per le coperture in caso d'insolvenza o fallimento ovvero per la responsabilità civile contenute nella domanda di contributo presentata in risposta all'Avviso Pubblico del 31 luglio 2023, prot. n. 14406/23, ai fini della verifica del requisito di cui all'art. 2, comma 2, lett. d) del decreto prot. n. 12331/23?

*Possono rettificare le informazioni incomplete, incongruenti e/o errate relative alle polizze assicurative sulle coperture in caso d'insolvenza o fallimento ovvero per la responsabilità civile, solamente gli operatori economici "Ammessi con riserva" di cui all'[Allegato A](#) al [decreto 31 luglio 2024, prot. n. 42236/24](#), ai fini della verifica sul possesso del requisito di cui all'art. 2, comma 2, lett. d) del [decreto prot. n. 12331/23](#).*

**B.3** Sono un operatore economico “Ammesso con riserva” nell’Allegato A al decreto 31 luglio 2024, prot. 42236/24, per motivazioni che non riguardano la verifica sul possesso del requisito di cui all’art. 2, comma 2, lett. d) del decreto interministeriale prot. n. 12331/23: devo accedere alla piattaforma e presentare istanza di rettifica?

*NO, gli operatori economici “Ammessi con riserva” per motivazioni diverse dalla verifica sul possesso del requisito di cui all’art. 2, comma 2, lett. d) del decreto interministeriale prot. n. 12331/23, **NON devono presentare l’istanza di rettifica mediante l’accesso alla piattaforma informatica.***

*Il Ministero del turismo renderà noto con successivi atti le modalità per la eventuale trasmissione della documentazione atta alla verifica del possesso dei requisiti di cui all’art. 3, comma 9, dell’Avviso Pubblico n. 14406/23 ovvero al possesso dei requisiti di cui alla decisione della Commissione europea C (2023) 7990 final del 24 novembre 2023.*

## C. Dati istanza presentata

**C.1** *Debbo rettificare le informazioni di copertura polizze insolvenza e/o RC in piattaforma, ma non ricordo l’Identificativo domanda (ID) e il numero di ricevuta dell’ultima istanza presentata, dove posso reperirlo?*

*L’ID domanda e il numero di ricevuta, utili per la rettifica delle informazioni incomplete, incongruenti e/o errate relative alle polizze assicurative sulle coperture in caso d’insolvenza o fallimento ovvero per la responsabilità civile per tutte le annualità dal 2019 al 2023, sono riportate nella ricevuta di conferma dell’ultima domanda di contributo presentata in risposta all’Avviso Pubblico del 31 luglio 2023, prot. n. 14406/23, così come integrato dall’Avviso del 14 settembre 2023, prot. n. 19062/23. Di seguito una schermata esemplificativa dell’ID domanda e del numero di ricevuta riportata in calce alla domanda di contributo:*



## D. Dati utente

**D.1** È obbligatorio avere un intermediario?

*No, l’istanza può essere compilata e inviata direttamente dal titolare/ rappresentante legale dell’impresa.*

**D.2 Il nostro legale rappresentante non ha lo SPID. Può dare procura al commercialista?**

*Si, la piattaforma consente la compilazione dell'istanza da parte del titolare/rappresentante legale dell'impresa oppure di un soggetto terzo da questi delegato, per cui dovrà essere compilato, firmato digitalmente e caricato l'apposito modulo di delega di cui [all'Allegato 1 dell'Avviso pubblico del 2 agosto 2024, prot. 43469/24](#).*

**E. Copertura per insolvenza e fallimento e Polizze RC**

**E.1 Al fine di rettificare correttamente l'istanza, devo inserire le sole informazioni che correggono e/o integrano le eventuali informazioni incomplete, incongruenti e/o errate relative alle polizze RC e/o Insolvenza contenute nella domanda di contributo presentata in risposta all'Avviso Pubblico del 31 luglio 2023, prot. n. 14406/23, oppure tutte le informazioni relative alle polizze di copertura RC e/o insolvenza per le intere annualità?**

*In fase di compilazione dell'istanza andranno inseriti gli estremi di ciascuna polizza relativa alle annualità dal 2019 al 2023 (cfr. Art. 3, comma 5, lett. a) e b), dell'Avviso pubblico del 2 agosto 2024, prot. 43469/24, disponibile al seguente link: [Avviso pubblico](#)) negli appositi campi previsti all'interno della piattaforma.*

*Per gli operatori economici costituiti o autorizzati dal 1° gennaio 2020 al 28 marzo 2022, le informazioni sulle polizze assicurative dovranno far riferimento a ciascuna annualità a partire dalla data di costituzione o autorizzazione a quella di presentazione dell'istanza.*

*A riguardo si segnala che, ai sensi dell'art. 3, comma 6, del citato Avviso pubblico "Le informazioni rettificate con l'istanza trasmessa ai sensi del presente Avviso sostituiscono integralmente quelle inoltrate con l'istanza in risposta all'Avviso Pubblico del 31 luglio 2023, prot. n. 14406/23 - così come integrato dall'Avviso del 14 settembre 2023, prot. n. 19062/23".*

**E.2 Se la polizza ha una validità antecedente al 1° gennaio 2019 quale data di inizio copertura polizza devo inserire nel campo "Periodo di copertura dal"?**

*Nel campo "Periodo di copertura dal" dovrà essere indicata la data del 01.01.2019. Ad esempio, per una polizza con validità dal 01.02.2018 al 31.01.2019, la data di decorrenza da inserire all'interno della piattaforma è il 01.01.2019, anche se la copertura risulta stipulata in una data precedente.*

**E.3 Ritengo che le informazioni sulle polizze di insolvenza o fallimento ovvero di responsabilità civile, dichiarate nella domanda di contributo presentata in risposta all'Avviso Pubblico del 31 luglio 2023, prot. n. 14406/23, così come integrato dall'Avviso del 14 settembre 2023, prot. n. 19062/23, sono corrette. Sono tenuto a confermare le informazioni anche in questa fase, presentando istanza?**

No, in ogni caso la piattaforma consente di confermare le informazioni sulle polizze dichiarate nella domanda di contributo presentata in risposta all'Avviso Pubblico del 31 luglio 2023, prot. n. 14406/23, così come integrato dall'Avviso del 14 settembre 2023, prot. n. 19062/23.

Qualora l'operatore economico non presenti l'istanza di rettifica nei termini e nelle modalità previste dall'articolo 3 del citato Avviso n. 43469/24, il Ministero del turismo, per gli approfondimenti istruttori volti all'accertamento dei requisiti di cui all'articolo dell'articolo 2, comma 2, lett. d) del decreto prot. n. 12331/23, considererà unicamente i dati di polizza attestati nella domanda di contributo presentata in risposta all'Avviso Pubblico n. 14406/23, così come integrato dall'Avviso Pubblico n. 19062/23 (cfr. Art. 3, comma 12, dell'Avviso pubblico del 2 agosto 2024, prot. 43469/24, disponibile al seguente link: [Avviso pubblico](#)).

## F. Convalida

### F.1 La rettifica della domanda deve essere firmata digitalmente?

*Si, al termine della procedura la rettifica della domanda dovrà essere firmata digitalmente dal titolare/rappresentante legale dell'impresa.*

### F.2 Se l'istanza viene compilata da un soggetto delegato deve essere firmata dal delegante?

*Si, in caso di delega la rettifica dell'istanza deve essere firmata digitalmente dal delegante (titolare o rappresentante legale). Il delegante deve altresì firmare digitalmente il modulo di delega.*

### F.3 Ho sbagliato a compilare l'istanza. Posso modificarla o annullarla?

*Si, le istanze possono essere modificate sino alla scadenza dei termini previsti dall'Avviso, cliccando su "dettaglio" nella sezione "le mie richieste", e selezionando in basso a destra "Riapri domanda".*

*Inoltre, è possibile annullare un'istanza sino alla scadenza dei termini previsti dall'Avviso, seguendo la procedura sopra evidenziata e cliccando successivamente "Elimina".*