



Ministero del Turismo

DIREZIONE GENERALE TECNOLOGIA RETRIBUZIONE DIGITALIZZAZIONE E STATISTICA

IL DIRETTORE GENERALE

- VISTO** il R.D. 18 novembre 1923, n. 2440, recante norme sull'amministrazione del patrimonio e sulla contabilità generale dello Stato e successive modificazioni ed integrazioni;
- VISTO** il relativo regolamento approvato con R.D. 23 maggio 1924, n. 827 e successive modificazioni ed integrazioni;
- VISTA** la legge 14 gennaio 1994, n. 20 recante disposizioni in materia di giurisdizione e controllo della Corte dei conti e successive modificazioni ed integrazioni;
- VISTO** il D.P.R. 20 aprile 1994, n. 367, regolamento recante semplificazione e accelerazione delle procedure di spesa e contabili;
- VISTA** la legge 7 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e successive modifiche e integrazioni;
- VISTO** il decreto legislativo 7 agosto 1997, n. 279, e successive modifiche e integrazioni, recante *"Individuazione delle unità previsionali di base del bilancio dello Stato, riordino del sistema di tesoreria unica e ristrutturazione del rendiconto generale dello Stato"* e, in particolare, l'articolo 3, comma 3, il quale stabilisce che il titolare del Centro di responsabilità amministrativa è il responsabile della gestione e dei risultati derivanti dall'impiego delle risorse umane, finanziarie e strumentali assegnate;
- VISTA** la legge 23 dicembre 1999, n. 488 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2000)" ed in particolare l'art. 26, comma 3;
- VISTO** il decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300, e successive modifiche e integrazioni, contenente la riforma dell'organizzazione del Governo, ai sensi dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n.59;
- VISTO** il decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, recante *"Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche"* e s.m.i.;
- VISTA** la legge 27 dicembre 2006, n. 296, recante disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato ed in particolare l'art.1, commi 449 e 450;
- VISTA** la legge 31 dicembre 2009, n. 196, recante *"Legge di contabilità e finanza pubblica"* e successive modifiche e integrazioni;
- VISTA** la legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche e integrazioni con particolare riferimento a quanto ivi previsto in materia di tracciabilità dei pagamenti;
- VISTO** il decreto legislativo 30 giugno 2011, n. 123, recante la riforma dei controlli di regolarità amministrativa e contabile;

- VISTA** la legge 6 novembre 2012, n. 190 recante “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione” e successive modifiche e integrazioni;
- VISTO** il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 recante “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;
- VISTO** il decreto legislativo del 18 aprile 2016, n. 50 recante "*Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture*" e s.m.i.;
- VISTO** il decreto legislativo 19 aprile 2017, n. 56, recante "Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50”;
- VISTO** il decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 recante “Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche”;
- VISTE** le Linee Guida n. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 di attuazione del decreto legislativo n. 50 del 18 aprile 2016, approvate dal Consiglio dell’Autorità Nazionale Anti Corruzione;
- VISTO** il decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 15 marzo 2012, con il quale sono state individuate le tipologie di beni e di servizi per le quali le Amministrazioni centrali e periferiche dello Stato sono tenute ad approvvigionarsi mediante le convenzioni stipulate ex art. 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488, adottato ai sensi dell'art. I, comma 449, della legge 27 dicembre 2006, n. 296;
- VISTO** il D.M. 24 febbraio 2000 con cui il Ministero dell’economia e delle finanze ha conferito alla concessionaria servizi informativi pubblici Consip S.p.A., con sede in Roma, l'incarico di stipulare convenzioni e contratti quadro per l'acquisto di beni e servizi per conto delle amministrazioni dello stato;
- VISTO** il decreto-legge 1° marzo 2021, n. 22 recante “*Disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni dei Ministeri*” convertito con legge 22 aprile 2021, n. 155, e, in particolare, gli artt. 6 e 7;
- VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 30 ottobre 2023, n. 177, recante il “Regolamento di organizzazione del Ministero del Turismo, degli uffici di diretta collaborazione e dell’organismo indipendente di valutazione della performance”;
- VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 30 maggio 2024, registrato dalla Corte dei Conti in data 9 luglio 2024 al n. 1137, con il quale è stato conferito all’avv.

Filomena Bilancio, ai sensi dell'art. 19 commi 4 e 5 bis del d.lgs. 165/2001, l'incarico di Direttore Generale della "Direzione Generale Tecnologia, Retribuzione, Digitalizzazione e Statistica";

VISTO il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) approvato con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021 e notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021;

VISTO in particolare, la Missione 1 Componente 3 Misura 4 "Turismo 4.0" Investimento 4.1 "Hub del Turismo Digitale" (altrove indicato anche come "Tourism Digital Hub" o "TDH") del PNRR che prevede la realizzazione di una piattaforma web dedicata, che consenta il collegamento dell'intero ecosistema turistico al fine di valorizzare, integrare e favorire la propria offerta;

VISTO il Regolamento (UE) 2018/1046 del 18 luglio 2018, che stabilisce le regole finanziarie applicabili al bilancio generale dell'Unione, che modifica i Regolamenti (UE) n. 1296/2013, n. 1301/2013, n. 1303/2013, n. 1304/2013, n. 1309/2013, n. 1316/2013, n. 223/2014, n. 283/2014 e la decisione n. 541/2014/UE e abroga il regolamento (UE, Euratom) n. 966/2012;

VISTO il decreto-legge del 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla legge di 29 luglio 2021, n. 108, recante "Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure";

VISTO il Decreto Interministeriale n. 1745 del Ministro del Turismo di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, del 24 settembre 2021 concernente l'istituzione della struttura di missione PNRR, ai sensi dell'articolo 8 del citato Decreto-legge del 31 maggio 2021, n. 77;

VISTO il decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113, recante "Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia";

VISTO la legge 16 gennaio 2003, n. 3, recante "Disposizioni ordinarie in materia di pubblica amministrazione" e, in particolare, l'articolo 11, comma 2-bis, ai sensi del quale "Gli atti amministrativi anche di natura regolamentare adottati dalle Amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, che dispongono il finanziamento pubblico o autorizzano l'esecuzione di progetti di investimento pubblico, sono nulli in assenza dei corrispondenti codici di cui al comma 1 che costituiscono elemento essenziale dell'atto stesso";

VISTO la delibera del CIPE n. 63 del 26 novembre 2020 che introduce la normativa attuativa della riforma del CUP;

VISTO il decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 6 agosto 2021 relativo all'assegnazione delle risorse in favore di ciascuna Amministrazione titolare degli interventi PNRR e corrispondenti milestone e target;

VISTO l'articolo 17 Regolamento UE 2020/852 che definisce gli obiettivi ambientali, tra cui il principio di non arrecare un danno significativo (DNSH, "Do no significant harm"), e la Comunicazione della Commissione UE 2021/C 58/01 recante "Orientamenti tecnici sull'applicazione del principio «non arrecare un danno significativo» a norma del regolamento sul dispositivo per la ripresa e la resilienza";

VISTO i principi trasversali previsti dal PNRR, quali, tra l'altro, il principio del contributo all'obiettivo climatico e digitale (c.d. tagging), il principio di parità di genere e l'obbligo di protezione e valorizzazione dei giovani;

VISTO gli obblighi di assicurare il conseguimento di target e milestone e degli obiettivi finanziari stabiliti nel PNRR;

CONSIDERATO che in base all'analisi tecnica svolta dalla struttura a supporto è stato elaborato uno schema delle tecnologie necessarie per l'implementazione dei servizi del TDH;

CONSIDERATO che, sulla base dell'analisi tecnica già menzionata, è stato individuato un elenco di prodotti Microsoft pienamente corrispondenti ai fabbisogni del TDH;

CONSIDERATO in particolare che, all'esito di una analisi comparativa tra le varie soluzioni del mercato CRM (Customer Relationship Management), la soluzione Microsoft Dynamics 365 è risultata quella maggiormente idonea e adatta al contesto funzionale del TDH;

CONSIDERATO quindi che, con Determina del Direttore della Direzione Generale Valorizzazione e della Promozione Turistica, prot. n. 3873 del 16 marzo 2022, è stato individuato l'elenco di prodotti da acquisire tramite ordine diretto in adesione alla Convenzione "Microsoft Enterprise Agreement 6" per la fornitura di licenze d'uso "Enterprise Agreement" di software Microsoft, prestazione di aggiornamento evolutivo e servizi connessi per l'infrastruttura del TDH per il Ministero del Turismo;

CONSIDERATO che il Ministero del Turismo il 1° dicembre 2021 ha sottoscritto tramite la Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement EA6" un contratto triennale con l'operatore economico Telecom Italia S.p.a. avente scadenza al 30 novembre 2024;

CONSIDERATO che con Determina del Direttore della Direzione Generale degli Affari Generali e delle Risorse Umane, prot. n. 7556 del 13 giugno 2022, è stato effettuato un ordinativo successivo tramite la medesima Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement EA6" per il numero di mensilità pari a 29 ovvero le mensilità rimanenti fino alla scadenza del contratto fissata per i seguenti pacchetti:

- "Microsoft 365 E3" denominato M365 E3 quantità 200;
- "Microsoft Defender for Office 365" quantità 200;

CONSIDERATA la necessità di rinnovare l'acquisto dei servizi essenziali della predetta fornitura di prodotti a decorrere della data di scadenza del contratto, prevista per il 30 novembre 2024, per n. 36 mesi, prevedendo inoltre un'evoluzione dei servizi in ottica di miglioramento dell'efficienza e a garanzia della sicurezza degli utilizzatori;

OSSERVATO che in data 25 ottobre 2023 è stata attivata dalla Centrale di Committenza Consip S.p.A. la Convenzione "Microsoft Enterprise Agreement 8" per la fornitura di licenze d'uso "Enterprise Agreement" di software Microsoft, prestazione di aggiornamento evolutivo e servizi connessi;

CONSIDERATO che i seguenti prodotti:

Descrizione prodotto	Codice Prodotto
Dyn365E Customer Service Attach	SCC-00001
Dyn365E Sales	DGP-00003
M365 E5 Unified Existing Customer Sub Per Use	AAD-33168
O365 E1 Existing Customer Sub Per User	T6A-00024
Teams Premium Introductory Pricing Sub Per Use	WFI-00005
Defender O365 P1 Sub Per User	KF5-00002

risultano perfettamente rispondenti ai fabbisogni;

VERIFICATO che tali prodotti sono ricompresi nel listino della citata Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 8" e che sono forniti dall'operatore economico Telecom Italia S.p.a., P. IVA 00488410010 con sede in Milano, Via Gaetano Negri n.1, e che il Ministero del Turismo necessita delle seguenti quantità:

Codice Prodotto	Prezzo unitario mensile	Q.tà	Mesi	Prezzo totale (IVA esclusa)
SCC-00001	12,30 €	50	36	22.140,00 €
DGP-00003	64,51 €	50	36	116.118,00 €
AAD-33168	39,77 €	325	36	465.309,00 €
T6A-00024	5,93 €	50	36	10.674,00 €
WFI-00005	4,34 €	325	36	50.778,00 €
KF5-00002	1,24 €	50	36	2.232,00 €

per un importo di spesa complessiva pari a € 667.251,00 (seicentosessantasettemiladuecentocinquantuno/00) IVA esclusa, oltre IVA 22% pari a € 146.795,22 (centoquarantaseimilasettecentonovantacinque/22), per un importo complessivo pari a € 814.046,22 (ottocentoquattordicimilaquarantasei/22);

VERIFICATO, ai sensi dell'articolo 68 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, Codice dell'amministrazione digitale (CAD), che dalla valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico tra le soluzioni disponibili sul mercato, effettuata secondo le modalità e i criteri definiti dall'AgID, risulta l'impossibilità di accedere a soluzioni già disponibili

all'interno della pubblica amministrazione, ovvero a software liberi o a codici sorgente aperto, adeguati alle esigenze da soddisfare;

RITENUTO, pertanto, necessario e opportuno provvedere alla fornitura di prodotti Microsoft e dei servizi connessi per la pubblica amministrazione per l'infrastruttura dell'Hub del Turismo Digitale mediante ordine diretto di acquisto in adesione alla Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 8";

CONSIDERATO che per la procedura unica di acquisizione in MePA verrà gestita quale punto ordinante l'avv. Filomena Bilancio, Direttore Generale della Direzione Generale Tecnologia, Retribuzione, Digitalizzazione e Statistica;

ACCERTATO che la spesa graverà sul capitolo di bilancio n. 8700 PG1 del Ministero del Turismo per gli esercizi finanziari 2024, 2025, 2026 e 2027;

VISTO il Decreto Ministeriale prot. n. 25823 del 6 ottobre 2023, con il quale è stato confermato l'assunzione in continuità dell'incarico alla dott.ssa Benedetta Rizzo, dirigente di II fascia dell'Ufficio I della Direzione Generale Promozione, Investimenti e Innovazione per il turismo, per il periodo dal 6 ottobre 2023 al 6 ottobre 2026;

RITENUTO inoltre, di nominare, ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241, Responsabile Unico del Procedimento (RUP) relativamente alle funzioni ed ai compiti connessi alla predetta fornitura ad eccezione di quelli affidati ad altri organi o soggetti, la dott.ssa Benedetta Rizzo;

RITENUTO, dunque, di procedere alla acquisizione della fornitura di prodotti Microsoft e dei servizi connessi per la pubblica amministrazione per l'infrastruttura dell'Hub del Turismo Digitale mediante ordine diretto di acquisto in adesione alla Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 8";

VISTO l'art. 226 co. 2 del Decreto legislativo 36/2023 il quale stabilisce che *"A decorrere dalla data in cui il codice acquista efficacia ai sensi dell'articolo 229, comma 2, le disposizioni di cui al decreto legislativo n. 50 del 2016 continuano ad applicarsi esclusivamente ai procedimenti in corso. A tal fine, per procedimenti in corso si intendono: a) le procedure e i contratti per i quali i bandi o avvisi con cui si indice la procedura di scelta del contraente siano stati pubblicati prima della data in cui il codice acquista efficacia"*;

CONSIDERATO che la "Gara per la fornitura di licenze d'uso Microsoft Enterprise Agreement e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni (ed. 8) - ID Sigef 2615" è stata indetta da Consip S.p.A. ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., in data 17 aprile 2023, antecedente quindi alla data di efficacia del nuovo Codice degli Appalti D.lgs. 36/2023;

VISTO l'art. 32, comma 2 del sopra citato D.Lgs. n. 50/2016;

DETERMINA

1. Per le ragioni in premessa, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., sono individuati gli elementi essenziali per ordine diretto di acquisto in adesione alla Convenzione "Microsoft Enterprise Agreement 8" per la fornitura di licenze d'uso "Enterprise Agreement" di software Microsoft.
2. Il predetto servizio sarà affidato alla Società Telecom Italia S.p.a., P. IVA 00488410010 con sede in Milano, Via Gaetano Negri n.1 in qualità di operatore economico aggiudicatario della Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 8".
3. L'importo di aggiudicazione della fornitura è determinato in € 667.251,00 (seicentosessantasettemiladuecentocinquantuno/00) IVA esclusa, oltre IVA 22% pari a € 146.795,22 (centoquarantaseimilasettecentonovantacinque/22), per un importo complessivo pari a € 814.046,22 (ottocentoquattordicimilaquarantasei/22).
4. La stipula del contratto avverrà nelle forme consentite in base al ricorso al MePA.
5. La spesa complessiva per la fornitura sopra specificata graverà sul capitolo 8700 - PG1 dello stato di previsione della spesa del Ministero per gli esercizi finanziari 2024, 2025, 2026 e 2027.
6. È nominata ai sensi dell'art. 31 del d. lgs n. 50/2016 Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per il servizio in argomento la dott.ssa Benedetta Rizzo.
7. Il presente provvedimento verrà pubblicato sul sito internet del Ministero del Turismo, nella sezione "Amministrazione Trasparente", ai sensi dell'art. 29 del D.lgs. 50/2016.

Il Direttore Generale
Avv. Filomena Bilancio