

## Paola Cianfriglia

### INFORMAZIONI PERSONALI

 paola.cianfriglia@ministeroturismo.gov.it  
paola.cianfriglia@pec.it

 (+39) 3479662202

**PROFILO** Paola Cianfriglia è un'esperta dirigente con vasta esperienza nel coordinamento di programmi strategici e nella gestione di organizzazioni e progetti complessi, con una carriera professionale che abbraccia diversi settori della pubblica amministrazione. Attualmente, ricopre il ruolo di Dirigente di II Fascia presso il Segretariato Generale del Ministero del Turismo, dove svolge un ruolo di coordinamento delle direzioni generali e ha avuto responsabilità diretta nell'attuazione dei progetti PNRR di rilievo, tra cui il **Tourism Digital Hub** e i **Fondi integrati per la competitività delle imprese turistiche**. È anche attivamente coinvolta nel coordinamento di progetti europei e in relazioni con organizzazioni sovranazionali quali l'OCSE.

In precedenza, ha svolto ruoli di rilievo presso il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, occupandosi di programmi PNRR quali il **PINQuA** (Programma Innovativo Nazionale per la Qualità dell'Abitare), nonché di fondi per la progettazione locale e la riqualificazione urbana. Ha inoltre operato come dirigente scolastico e docente, acquisendo esperienza nell'ambito della formazione, dell'innovazione e del *management* educativo, nella gestione e organizzazione di strutture complesse e strutturate.

### ESPERIENZA PROFESSIONALE

---

1/02/2023 – in corso

*Dirigente di II Fascia  
Ufficio I - Segretariato Generale  
Ministero del turismo*

#### **Principali attività e responsabilità**

Coordinamento delle direzioni generali nelle materie di rispettiva competenza, di raccordo con gli uffici di diretta collaborazione del Ministro.

Attuazione dei Programmi PNRR di competenza del Ministero del turismo (M1C3), nello specifico degli investimenti:

- 4.1 Tourism Digital Hub (€ 114 milioni). Raggiunto il target M1C3-9 previsto per il 30/06/2024;
- 4.2 Fondi integrati per la competitività delle imprese turistiche (4.2.1 Miglioramento delle infrastrutture di ricettività attraverso lo strumento del Tax credit - € 598 milioni - e 4.2.5 Fondo rotativo imprese (FRI) per il sostegno alle imprese e gli investimenti di sviluppo - € 180 milioni, con ulteriori € 600 milioni da finanziamenti agevolati e € 600 milioni da finanziamenti bancari);
- 4.3 Caput Mundi-Next Generation Eu per grandi eventi turistici (€ 500 milioni);
- 4.2.3 Sviluppo e resilienza delle imprese del settore turistico (Fondo dei Fondi BEI) (€ 500 milioni), a regia, con soggetto attuatore la Banca Europea degli investimenti – BEI.

Coordinamento delle attività di competenza del Ministero di rilievo internazionale ed europeo.

Partecipazione a convegni internazionali in qualità di relatore:

- al Workshop per il TSI Project “*Promoting digitalisation of the Italian tourism ecosystem, with a particular focus on SMEs*” (Roma, maggio 2024) con gli interventi “*The Tourism Digital Hub project: building the digital ecosystem of the tourism in Italy*”; *closing remarks*;
- alla 113th session of the Tourism Committee OECD (Parigi, aprile 2024), presentando il contributo “*Tailored support to countries for the tourism reform and resilience agenda – TSI 2022 updates from Italy*”
- al Forum Internazionale del turismo di Baveno (novembre 2023) presentando il contributo “*L’Hub digitale del turismo italiano*”;
- al Tavolo tecnico per il Progetto “European Data Space for Tourism” (DATES) e all’High Level

- Event, (Bruxelles, settembre 2023), presentando il contributo “*Interministerial Committee and Joint Statement*”;
- al Workshop on Tourism Data sharing, governance and integration – TAIEX (Bruxelles, settembre 2023), presentando il contributo “*Using data hubs and spaces to fill the gaps in tourism data in Italy*”;
  - alla quarta edizione del congresso “*MyT Summit Talentos y Datos*” (Palma de Mallorca, giugno 2023) nell’ambito del Progetto “European Data Space for Tourism” (DATES), con intervento nell’ambito della tavola rotonda sul tema della condivisione dei dati a livello europeo;
  - al Tavolo di lavoro per il XI Comitato Governativo Italia-Cina (agosto 2023);
  - alla 111th session of the Tourism Committee OECD (Parigi, aprile 2023), presentando il contributo “*The Italian Technical Support Instrument (TSI) Project 2022*” e ho partecipato alla 112th session come rappresentante della delegazione italiana (ottobre 2023).

Ulteriori partecipazioni a convegni in qualità di relatore:

- Forum PA – Per una PA a colori. Persone e Organizzazioni nella rivoluzione dell’IA (maggio 2024), partecipazione al Talk *Italia.it: la piattaforma informatica per la costruzione dell’ecosistema digitale del turismo nel Bel Paese*;
- Ortigia (aprile 2024), Presentazione dell’*Hub digitale del turismo italiano* nell’ambito dell’appuntamento dedicato ai “Verticali sul turismo in Sicilia”;
- Urbanpromo (Firenze, novembre 2023) intervento “*Il Tourism digital Hub - L’ecosistema pubblico-privato per rilanciare il settore turistico italiano*”.

22/02/2022 – 31/01/2023

*Dirigente di II Fascia*

*Divisione 5<sup>A</sup> - "Qualità dell'abitare e rigenerazione urbana"*

*Direzione generale per l'edilizia statale, le politiche abitative, la riqualificazione urbana e gli interventi speciali*

**Ministero delle infrastrutture e dei trasporti**

#### **Principali attività e responsabilità**

Organizzazione e coordinamento di 16 unità di personale e responsabilità della gestione dei seguenti Programmi/Fondi:

Programma Innovativo Nazionale per la Qualità dell’Abitare (PINQuA) – PNRR M5C2. 2.3.1 e 2.3.2, per un importo complessivo di euro 2,8 miliardi ripartiti su oltre 900 interventi con soggetti attuatori (Comuni con oltre 60.000 abitanti, Città metropolitane, Regioni) distribuiti su tutto il territorio nazionale.

Fondo per la progettazione degli enti locali, con una dotazione finanziaria annua pari a euro 30 milioni dal 2018 al 2030, destinato al finanziamento della redazione dei progetti di fattibilità tecnica ed economica e dei progetti definitivi degli enti locali, per opere destinate alla messa in sicurezza di edifici e strutture pubbliche.

Fondo speciale per l’eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici privati, con una dotazione finanziaria di complessivi euro 160 milioni per gli anni dal 2018 al 2025.

Fondo per lo Sviluppo e la Coesione (FSC) Infrastrutture 2014-2020, con risorse finanziarie pari a complessivi 9,78 milioni di euro. Attuazione e monitoraggio di 4 interventi di edilizia scolastica nella Regione Friuli-Venezia Giulia.

Programma di adeguamento degli edifici scolastici in attuazione dell’art. 80, c.21, della legge 27 dicembre 2002, n. 289.

11/02/2022 – 31/01/2023

*Dirigente di II Fascia ad interim*

*Divisione 8<sup>A</sup> - "Interventi di edilizia non demaniale previsti da leggi speciali"*

*Direzione generale per l'edilizia statale, le politiche abitative, la riqualificazione urbana e gli interventi speciali*

**Ministero delle infrastrutture e dei trasporti**

#### **Principali attività e responsabilità**

Coordinamento di un team costituito da 8 unità di personale e responsabilità della gestione dei

sottoelencati Programmi/Fondi:

Fondo per la progettazione di fattibilità delle infrastrutture e degli insediamenti prioritari per lo sviluppo del paese, nonché per la project review delle infrastrutture già finanziate, con dotazione finanziaria pari a circa euro 100 milioni per il triennio 2021-2023.

Salvaguardia di Venezia - attività amministrativo-contabili di cui alla legge n. 139 del 1992

Assegnazione risorse previste in bilancio per le attività di salvaguardia della Laguna di Venezia e per l'avvio, la messa in esercizio e la manutenzione del sistema M.O.S.E..

Gestione dei rapporti con il Provveditorato interregionale per il Veneto, Trentino AA, Friuli-Venezia Giulia, il Comune di Venezia e gli altri Comuni della Laguna.

Programmi di intervento nei settori di competenza previsti da leggi speciali ("Decreto Reggio" di cui alla legge 5 luglio 1989, n. 246; Trattato di Amicizia, partenariato e cooperazione tra la Repubblica Italiana e la Grande Giamahiria araba libica popolare socialista del 2008)

Attività connesse all'attuazione del Programma 6000 Campanili (legge n.98/2013); Nuovi progetti di intervento e Programma Cantieri in comune; Programma "Piccoli Comuni" (legge 14 giugno 2019, n. 55).

01/09/2020 – 21/02/2022

#### *Dirigente di II Fascia*

#### *Divisione 1^ - Affari generali, coordinamento legislativo e di bilancio e contenzioso*

*Direzione generale per l'edilizia statale, le politiche abitative, la riqualificazione urbana e gli interventi speciali*

#### **Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili**

#### **Principali attività e responsabilità inerenti:**

- affari generali;
  - gestione risorse umane e strumentali;
  - coordinamento e gestione delle attività contabili e di bilancio;
  - attività di controllo di gestione e supporto al Direttore generale nei rapporti con l'O.I.V. ai fini del controllo strategico;
  - supporto giuridico-legale al Direttore generale;
  - interrogazioni e/o interpellanze parlamentari
- 
- Gestione del Programma Innovativo Nazionale per la Qualità dell'Abitare (*PINQuA*);
  - Gestione del Programma di adeguamento degli edifici scolastici in attuazione dell'art.80, comma 21, della legge 289/2002;
  - Attuazione e monitoraggio di 4 interventi di edilizia scolastica del Fondo per lo Sviluppo e la Coesione (FSC) Infrastrutture 2014-2020;
  - Gestione delle attività amministrativo – contabili di cui alla legge n.139 del 1992 "Salvaguardia di Venezia";
  - Gestione del Fondo per la progettazione degli enti locali, destinato al cofinanziamento della redazione dei progetti di fattibilità tecnica ed economica e dei progetti definitivi degli enti locali per opere destinate alla messa in sicurezza di edifici e strutture pubbliche;
  - Programmazione e riparto delle risorse per l'eliminazione di barriere architettoniche negli edifici privati

31/08/2019 – 31/08/2020

#### *Dirigente scolastico*

#### **Ministero dell'istruzione**

#### **Istituto comprensivo statale "Generale Luigi Mezzacapo" (SU)**

*Vincitore di concorso per dirigenti scolastici indetto con D.D.G. n. 1259 del 23 novembre 2017 (D.D.G. prot. n. AOODPIT n. 1205 del 1° agosto 2019 con il quale è stata approvata la graduatoria generale nazionale per merito e titoli) in posizione 1213 su 3420 candidati ammessi e 34.500 partecipanti.*

*Gestione di una struttura con sede principale nel Comune di Senorbì (SU) e scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di I grado dislocate su dodici sedi con bacino d'utenza nella provincia del Sud Sardegna (Comuni di Senorbì, Barrali, Suelli, San Basilio e Goni), con un'utenza complessiva di circa 800 alunni; organico costituito da 120 docenti e 26 unità di personale tra collaboratori scolastici ed assistenti amministrativi.*

31/08/2012 – 31/08/2017

*Collaboratore del Dirigente scolastico*  
**Ministero dell'istruzione**  
**Istituto comprensivo statale "Mario Lodi" (ex "Via D'Avarna"), Roma**

31/08/2002 – 31/08/2019

*Docente a tempo indeterminato*  
*Matematica e Scienze nella scuola secondaria di I grado*  
**Ministero dell'istruzione**

- dal 2001/02 al 2004/05 docente con contratti a tempo determinato in scuole secondarie di II e I grado della provincia di Roma e Milano;
- dal 2005/06 al 2018/19 docente con contratto a tempo indeterminato, scuola secondaria di I grado, Roma

## ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI

---

Gennaio – aprile 2024

*Componente Commissione esaminatrice* - Procedura comparativa, riservata al personale appartenente al ruolo dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID), per le progressioni fra la Categoria Terza - profilo Funzionario e l'Area Professional ai sensi dell'art. 52, comma 1-bis del D. Lgs. 30 maggio 2001, n. 165 e s.m.i., nominata con Determina del Direttore generale n. 14/2024 del 18/01/2024.

Settembre 2023 – in corso

*Referente Accordo di collaborazione (ex art. 15 legge n. 241/1990) tra Ministero del Turismo e l'Unione Italiana delle Camere di Commercio – Unioncamere*

Accordo per la realizzazione di una collaborazione volta al coinvolgimento degli operatori del settore turistico nell'ambito degli obiettivi previsti dal PNRR M1C3 I4.1 – TDH (CUP J51B21002940006, importo complessivo pari a € 3.545.104,00 IVA inclusa, Accordo di collaborazione n.20025/23 del 19/09/2023)

Ottobre – dicembre 2023

*RUP e DEC* – Accordo Quadro (AQ) per Servizi di Demand e PMO dell'AQ Servizi applicativi in ottica cloud 2 per le PAC – Lotto 2, nell'ambito del PNRR – Missione 1 – Componente C3 – Intervento "4.1 Hub Digitale del turismo" (importo € 428.220,00 IVA inclusa), Decreto del Segretario generale n. 14349/23 del 28/07/2023

Febbraio – giugno 2022/ febbraio – giugno 2023

*Docente formatore*

**Lazio Ambito 0007 - Roma capitale Formazione docenti**

Incarichi per attività di formazione rivolti a docenti di scuola primaria e secondaria in ambito matematico e scientifico

Dicembre 2020 – aprile 2022

*Presidente Commissione di gara*

per l'aggiudicazione, mediante il criterio del minor prezzo, dell'appalto: "Fornitura di attrezzature per lo sgombero della neve (lame ad alerone unico, lame estensibili, lame a settori, fresaneve e vomeri)" presso la Società Autostrade per l'Italia S.p.A., nominata con Decreto del Ministro delle Infrastrutture e della Mobilità sostenibili n. 298 del 26/7/2021.

*Presidente Commissione di gara*

per l'aggiudicazione, mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, dell'appalto: "Accordo quadro con più operatori per adeguamenti infrastrutturali NTC2018 dei Viadotti dell'autostrada A56 della Tangenziale di Napoli S.p.A.", nominata con Decreto del Ministro delle Infrastrutture e della Mobilità sostenibili n. 140 del 8/4/2021.

**Presidente Commissione di gara**

per l'aggiudicazione, mediante il criterio del minor prezzo, del seguente appalto: "Servizio di prelievo, trasporto e conta valori, assistenza manutenzione casseforti e casse, sovvenzione moneta" presso la società Autovie venete S.p. A., nominata con Decreto del Ministro delle Infrastrutture e della Mobilità sostenibili n. 623 del 30/12/2020.

Febbraio – dicembre 2022

**Docente tutor**

*Direzione generale per l'edilizia statale, le politiche abitative, la riqualificazione urbana e gli interventi speciali*

**Ministero delle infrastrutture e dei trasporti**

Funzioni di tutor per cinque giovani professionisti afferenti al Progetto *Officina* dell'Associazione Officine Italia, nell'ambito dell'incarico presso la Divisione 8<sup>a</sup>

Febbraio – dicembre 2021

**Docente tutor**

*Direzione generale per l'edilizia statale, le politiche abitative, la riqualificazione urbana e gli interventi speciali*

**Ministero delle infrastrutture e dei trasporti**

Funzioni di tutor per laureandi dell'Università La Sapienza di Roma - Facoltà di Ingegneria gestionale.

Dal 2014 al 2018

**Osservatore esterno della Rilevazione degli apprendimenti del Sistema Nazionale di Valutazione****Ministero dell'istruzione, Ufficio scolastico regionale per il Lazio**

Funzioni di verifica della corretta applicazione del protocollo di somministrazione delle prove INVALSI nelle scuole; inserimento delle risposte alle prove su apposita maschera elettronica (foglio elettronico).

A.s. 2014/2015

**Docente tutor**

Attività di insegnante tutor per i tirocinanti del corso universitario TFA (Tirocinio formativo attivo), classe di concorso A059 - Scienze Matematiche, fisiche, chimiche e naturali - presso l'Istituto comprensivo "Via D'Avarna".

Dal 2010 al 2012

**Funzione strumentale (Area Continuità) Scuola Secondaria di I grado "Giorgio Morandi" -****Roma**

Coordinamento e gestione delle attività di continuità tra ordini di scuola; organizzazione delle attività volte a favorire l'accoglienza, la continuità e l'inclusione degli alunni.

Dal 2009 al 2012

**Referente di Istituto per l'Invalsi Scuola Secondaria di I grado "Giorgio Morandi"- Roma**

Coordinamento delle attività legate alla somministrazione delle prove Invalsi nella scuola Secondaria di I grado e cura della restituzione dei dati e dell'informazione ai docenti

1999 – 2001

**Informatore Scientifico del Farmaco - Scharper S.p.A.**

1997 – 1999

**Stage - Engelhard S.p.A.**

Produzione di catalizzatori a base di metalli preziosi - Centro Pilota del reparto Produzione

A.A. 1996/1997

**Attività di ricerca Università "La Sapienza" - Dipartimento di Chimica**

Sintesi di composti di organometallici

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

A.A. 2015/2016

Master in "Leadership e Management in Educazione: dirigenza scolastica e governo della scuola"  
**Università Roma Tre**  
**Titolo conseguito in data 19/11/2016**

A.A. 2010/2011

Corso di perfezionamento post lauream - "Insegnare e comunicare con la lavagna interattiva multimediale (LIM), l'e-book e i contenuti digitali"  
**Università degli studi di Firenze**  
**25 CFU**

A.A. 1999/2001

*Scuola di Specializzazione in Sicurezza e Protezione*  
**Università "La Sapienza" di Roma - Dipartimento di Ingegneria**  
**Voto: 65/70**  
 Conseguito in data 18/03/2002

Marzo 2000

*Abilitazione all'insegnamento*  
 - classe di concorso A060 (Scienze naturali, chimica e geografia, microbiologia negli istituti tecnici e professionali)  
 - classe di concorso A059 (Scienze matematiche, chimiche, fisiche e naturali nella scuola secondaria di I grado)  
**Ministero dell'Istruzione**

Maggio 1997

*Abilitazione alla Professione di Chimico*  
**Università di Roma "La Sapienza"**  
**Voto: 73/100**

1988 -1996

*Laurea in Chimica*  
**Università di Roma "La Sapienza"**  
**Voto: 110/110 e lode**  
 Conseguito in data 12/12/1996  
 Tesi di Laurea sperimentale: "Preparazione di composti modello per lo studio degli intermedi di reazione nella formazione di legami metallo - carbonio catalizzata da Palladio"

Anno scolastico 1997/1988

*Diploma di Maturità Classica*  
**Liceo Classico Statale "Luciano Manara" – Roma**  
 Voto 60/60

COMPETENZE LINGUISTICHE

---

*Lingua inglese*

COMPREHENSION		SPEAKING		WRITING
Listening	Reading	Oral production	Oral interaction	
C1	C1	C1	C1	C1

*Lingua spagnola*

Livello B1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

04/04/2018

*Certificazione TKT (Teaching Knowledge Test) CLIL (Content and Language Integrated Learning)  
Globally Speaking – Roma  
Band 3 out of 4 (breadth and depth knowledge of TKT: CLIL content areas)*

## COMPETENZE DIGITALI

---

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc)  
Sistema gestione contabilità generale dello Stato - SICOGE  
Sistema gestionale unico PNRR ReGis  
Editing fotografico  
Padronanza piattaforme archiviazione e gestione dati (GoogleDrive, OneDrive, Dropbox, WeTransfer, ...)  
Organizzazione dei contenuti in siti dinamici (wordpress)  
Uso didattico Lim avanzato

---

*La sottoscritta autorizza il trattamento dei dati personali presenti nel presente curriculum, ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

*Ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, la sottoscritta, sotto la propria responsabilità, attesta la veridicità delle dichiarazioni riportate nel presente curriculum.*

Roma, 12/01/2025